



2023 Sürdürülebilirlik Raporu

DOĞAYA DEĞER, GELECEĞE GÜÇ KATIYORUZ





Aksa Elektrik olarak, 9 il ve 101 ilçede elektrik dağıtım ve Türkiye genelinde perakende satış şirketlerimizle faaliyet göstererek hayatın devamlılığı için kritik rol oynuyoruz. Milyonlarca insanın elektrik ihtiyacını kaliteli ve kesintisiz bir şekilde karşılıyor, geleceğe güvenle bakmalarını sağlıyoruz.

Sadece insanlara enerji götürmüyoruz. Enerji verimliliği, karbon ayak izi azaltma çalışmaları ve yeşil dönüşüm için köprü vazifesi görüyor, çevresel alanda önemli sonuçlar ortaya koyuyoruz. İstihdama katkı, sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal alanda katkılar sunuyor, yatırımlarımızla ekonomik kalkınmada da önemli roller üstleniyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda geleceğe tüm paydaşlarımızla ilerlemeye, verimli yarınları inşa etmeye devam edeceğiz. Tüm gücümüzle hayatın her yerindeyiz.





Rapor
Hakkında

Yönetici
Mesajları

Aksa Elektrik
Hakkında

Kurumsal
Yönetişim

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı

Çevre
Yönetimi

İnsan Odaklı
Yaklaşımımız

Değer Zinciri
Yönetimi

Dijitalleşme ve
Bilgi Güvenliği

Performans
Göstergeleri

Eklere



ŞEHİRLERE HAYAT VERİYORUZ

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda güvenilir enerji teminiyle şehirlerde günlük yaşamın devamlılığı için çalışıyoruz. Aydınlatma, ısınma, soğutma, yemek pişirme gibi temel ihtiyaçların karşılanmasını güvence altına alıyoruz. Zor coğrafyalarda yatırımlarımızla kesintileri minimumda, hayat kalitesini maksimumda tutuyor, günlük rutinlerin aksamadan sürdürülmesine olanak sağlıyoruz.





EKONOMİK DÖNGÜYE GÜÇ VERİYORUZ

Her bölgede olduğu gibi ekonominin kılcal damarları olan ticarethaneler, Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalardaki ekonomik döngünün sürekliliği için hayati önem taşıyor. Onlar için sağladığımız güç; iş sürekliliği, kazanç ve büyüme anlamına geliyor. Her dükkan, enerjimizle güne umutla başlıyor, gün kazançla bitiyor. Enerjimiz gelecek umuduna dönüşüyor.





Rapor
Hakkında

Yönetici
Mesajları

Aksa Elektrik
Hakkında

Kurumsal
Yönetişim

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı

Çevre
Yönetimi

İnsan Odaklı
Yaklaşımımız

Değer Zinciri
Yönetimi

Dijitalleşme ve
Bilgi Güvenliği

Performans
Göstergeleri

Ekler



KALKINMAYA DEĞER VERİYORUZ

Büyük tesisler, fabrikalar bölgenin kalkınmasında itici güç konumunda. Aksa Elektrik olarak, sanayi tesislerinin üretim devamlılığı ve rekabet gücü için kesintisiz enerji sağlayarak planlanan süreçlerin sorunsuz ilerlemesini sağlıyoruz. Yani verimliliği artırıyor, hedeflerin büyümesini sağlıyor, bir anlamda iş ve aş oluyoruz.





Rapor
Hakkında

Yönetici
Mesajları

Aksa Elektrik
Hakkında

Kurumsal
Yönetişim

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı

Çevre
Yönetimi

İnsan Odaklı
Yaklaşımımız

Değer Zinciri
Yönetimi

Dijitalleşme ve
Bilgi Güvenliği

Performans
Göstergeleri

Ekler



TOPRAĞA CAN VERİYORUZ

Ülke tarımı için çok önemli yeri olan faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda başta sulama olmak üzere enerjimiz birçok faydaya, bereketli yarınlara dönüşüyor. Tarımsal sulamada kullanılan elektrikli pompalar, enerjimizle doğaya can veriyor. Seralarda ısıtma, soğutma ve aydınlatma gibi işlemler; modern hayvancılıkta ise havalandırma, yem hazırlama ve süt sağma gibi ihtiyaçlar için artık elektrik enerjisi daha çok kullanılıyor.





İÇİNDEKİLER



7 Rapor Hakkında

8 Yönetici Mesajları

- 8 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 9 İcra Kurulu Başkanı Mesajı

10 Aksa Elektrik Hakkında

- 10 Kurumsal Profil
- 13 Kilometre Taşları
- 14 Misyon, Vizyon ve Değerler
- 15 Strateji ve Hedefler
- 16 Ürün ve Hizmetler
- 19 Yaratılan Ekonomik Değer
- 20 Üyelikler ve İş Birlikleri



21 Kurumsal Yönetişim

- 21 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 22 Yönetişim Yapısı
- 23 Etik İlkeler ve Uyum
- 25 Risk Yönetimi
- 26 Denetim ve İç Kontrol



27 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- 28 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 29 Sürdürülebilirlik Politikası
- 30 Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- 30 Öncelikli Konular
- 31 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması



32 Çevre Yönetimi

- 33 İklim Değişikliği İle Mücadele
- 34 Emisyon Yönetimi
- 35 Enerji Yönetimi
- 35 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
- 36 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 37 Su Yönetimi
- 38 Biyoçeşitlilik



39 İnsan Odaklı Yaklaşımımız

- 39 İnsan Kaynakları Yaklaşımı
- 41 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 42 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 45 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 46 İş Sağlığı ve Güvenliği



48 Değer Zinciri Yönetimi

- 48 Paydaş İlişkileri
- 49 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 50 Tüketici Memnuniyeti
- 51 Kurumsal Sosyal Sorumluluk



54 Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği

- 54 Ar-Ge ve İnovasyon
- 56 Dijitalleşme
- 58 Bilgi Güvenliği

59 Performans Göstergeleri

- 59 Çevresel Performans
- 61 Sosyal Performans

72 Ekler

- 72 GRI İçerik Endeksi



RAPOR HAKKINDA

KURULDUĞUMUZ GÜNDEN BU YANA SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ YOLCULUĞU

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, GRI Standartları'na uygun olarak hazırladığımız bu ilk raporumuzla paydaşlarımıza sunuyoruz.

Akse Elektrik olarak, kurulduğumuz günden bu yana yenilikçi ve sürekli daha iyi hedefleyen yapımızla kesintisiz enerji arzı sunmak üzere faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Güçlü ve dinamik insan kaynağımızla sektörümüzdeki öncü kurumlardan biri olma yolunda, bilgi teknolojilerine dayanan modern alt yapımızla yolculuğumuza devam ediyoruz. Çevreye ve gelecek kuşaklara olan sorumluluğumuzun bilinciyle sürdürülebilirlik yolculuğumuzda gerçekleştirdiğimiz faaliyetleri, GRI Standartları'na uygun olarak hazırladığımız bu ilk raporumuzla paydaşlarımıza sunuyoruz.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Akse Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Akse Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketlerimize ait 2023 yılı faaliyet verilerini içeren bu rapor, sürdürülebilirlik önceliklerimiz doğrultusunda belirlediğimiz hedeflerimizi kapsıyor. Raporda sunulan çevresel, toplumsal ve ekonomik verilerimiz, 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 arasındaki 12 aylık faaliyet dönemini kapsıyor.

Akse Elektrik olarak, paydaşlarımızla kurulan güçlü iletişimin önemini biliyor ve paydaş geri bildirimlerini çalışmalarımızı daha ileri taşımak için bir yol gösterici olarak görüyoruz. Kamuoyuna açık tüm raporlarımıza www.akseelektrik.com.tr web sitemiz üzerinden erişebilmekte olup rapor ile ilgili soru, görüş ve önerilerinizi elektrik.surdurulebilirlik@akse.com.tr adresine iletebilirsiniz.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN GÜÇLÜ ALTYAPI KESİNTİSİZ ENERJİ

2023 yılında yaptığımız 3,5 milyar TL'lik yatırımla elektrik altyapısını güçlendirdik, dağıtım ağımızı genişlettik ve hizmet kalitesinde yeni bir seviyeye ulaştık.

Değerli Paydaşlarımız, Aksa Elektrik olarak sadece bir elektrik şirketi değil; şehirleri aydınlatan, ekonomiyi büyüten, sanayiye destekleyen ve Türkiye'nin enerji geleceğini şekillendiren lider bir güç olmaya devam ediyoruz. Güçlü vizyonumuz, kesintisiz elektrik sağlama kararlılığımız ve sürdürülebilir büyüme stratejimizle yarınları inşa ediyoruz.

2023 yılı, bizim için bir dönüm noktası oldu. Operasyonel mükemmeliyetimizi daha da ileri taşıdık; dijitalleşme, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı alanlarında devrim niteliğinde adımlar attık. Bugün 9 il, 101 ilçe ve milyonlarca insana yalnızca elektrik sağlamakla kalmadığımız gibi onların yaşam kalitesini artırıyor, sanayinin, ticaretin ve tarımın sürdürülebilir büyümesine doğrudan katkı sağlıyoruz.

Şirketimiz, Fortune 500 Türkiye listesinde 130. sıraya yükselerek finansal gücünü ve sektördeki sarsılmaz liderliğini bir kez daha kanıtladı. 2023 yılında yaptığımız 3,5 milyar TL'lik yatırımla elektrik altyapısını güçlendirdik, dağıtım ağımızı genişlettik ve hizmet kalitesinde yeni bir seviyeye ulaştık. Dijitalleşme ve Ar-Ge yatırımlarımız sayesinde akıllı şebeke sistemlerimizi geliştirerek kesinti sürelerini minimuma indirdik ve müşteri memnuniyetini en üst seviyeye taşıdık.

Ancak bizim için başarı sadece rakamlarla ölçülmez. Çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik vizyonumuz, tüm stratejilerimizin merkezindedir. Karbon ayak izimizi azaltmaya, enerji verimliliğini artırmaya ve döngüsel ekonomiyi güçlendirmeye yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Yenilenebilir enerji çözümlerine yaptığımız yatırımlarla geleceğimizi güvence altına alıyoruz.

Sahip olduğumuz çalışma kültürü ve vizyonumuz sayesinde sadece işimizi yapmakla yetinmiyoruz. Toplum için sorumluluk alıp kriz anlarında da sahada oluyoruz. Kriz anlarında gösterdiğimiz dayanışma ve çözüm odaklı yaklaşımımız, Aksa Elektrik'in bir güven ve istikrar kaynağı olduğunu bir kez daha ortaya koymuştur.

Bu bakış açımızla geleceğe kararlılıkla yürüyoruz. Güçlü finansal yapımız, inovatif çözümlerimiz ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz ile sektörümüze yön vermeye, Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük etmeye devam edeceğiz. Aksa Elektrik olarak yarını da şekillendiren, Türkiye'nin elektriğini güvence altına alan bir marka olmaya kararlıyız.

Bu büyük yolculukta bizlere güvenen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

CEMİL KAZANCI
YÖNETİM KURULU BAŞKANI





İCRA KURULU BAŞKANI MESAJI

GELECEK KUŞAKLAR İÇİN YAŞANABİLİR BİR DÜNYA

Aksa Elektrik olarak sektörümüzün hızlı değişim ve dönüşümünün farkındalığıyla, tüketicilerimizin ve toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Aksa Elektrik olarak, sektörümüzün güçlü oyuncularından biri olma rolümüzü her geçen gün daha da pekiştiriyoruz. Türkiye'nin farklı illerinde gerçekleştirdiğimiz elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetleri ile yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz ve kaliteli bir şekilde karşılamak, bizlere gurur vermektedir. Meskenlerden sanayi tesislerine, ticarethanelerden tarım arazilerine kadar geniş bir yelpazede sunduğumuz hizmetle, her gün milyonlarca insanın hayatına dokunuyoruz. Bu durumun bize yüklediği sorumluluğun bilinciyle çalışmalarımızı sürdürüyor ve gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Aksa Elektrik olarak sürdürülebilirlik anlayışımızla insana ve çevreye olan sorumluluğumuzu iş yapış biçimimizin temeline yerleştiriyoruz. Sektörümüzün hızlı değişim ve dönüşümünün farkındalığıyla, tüketicilerimizin ve toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda dijitalleşme ve Ar-Ge çalışmalarına büyük yatırımlar yapıyoruz. Bu yatırımlarımız hem enerji tedarikinin kalitesini artırmak hem de sürdürülebilir bir büyüme sağlamak için kritik öneme sahiptir.

Aksa Elektrik olarak, toplumumuzun ve çalışanlarımızın daima yanındayız. 6 Şubat Depremi sonrası afet bölgesinde gerçekleştirdiğimiz çalışmalar, şirketimizin topluma olan sorumluluğunu ve kriz anlarında etkin müdahale kabiliyetini bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Afet bölgesine sağladığımız enerji tedariki ve yerinde destek hizmetlerimizle, bölge halkının ihtiyaçlarını karşılamak için tüm gücümüzle sahada olduk. Çalışanlarımız ve ailelerine destek sunduk. Afet sonrası kriz yönetimi sürecinde bölgenin enerji ihtiyacını karşıladık ve aynı zamanda psikososyal destek çalışmalarına da katkı sağladık.

Aksa Elektrik olarak, önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilir bir enerji geleceği inşa etmek, yenilikçi çözümler geliştirmek ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bizlere güvenen ve destek olan tüm müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve bu raporun hazırlanmasında büyük rolü olan kıymetli çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

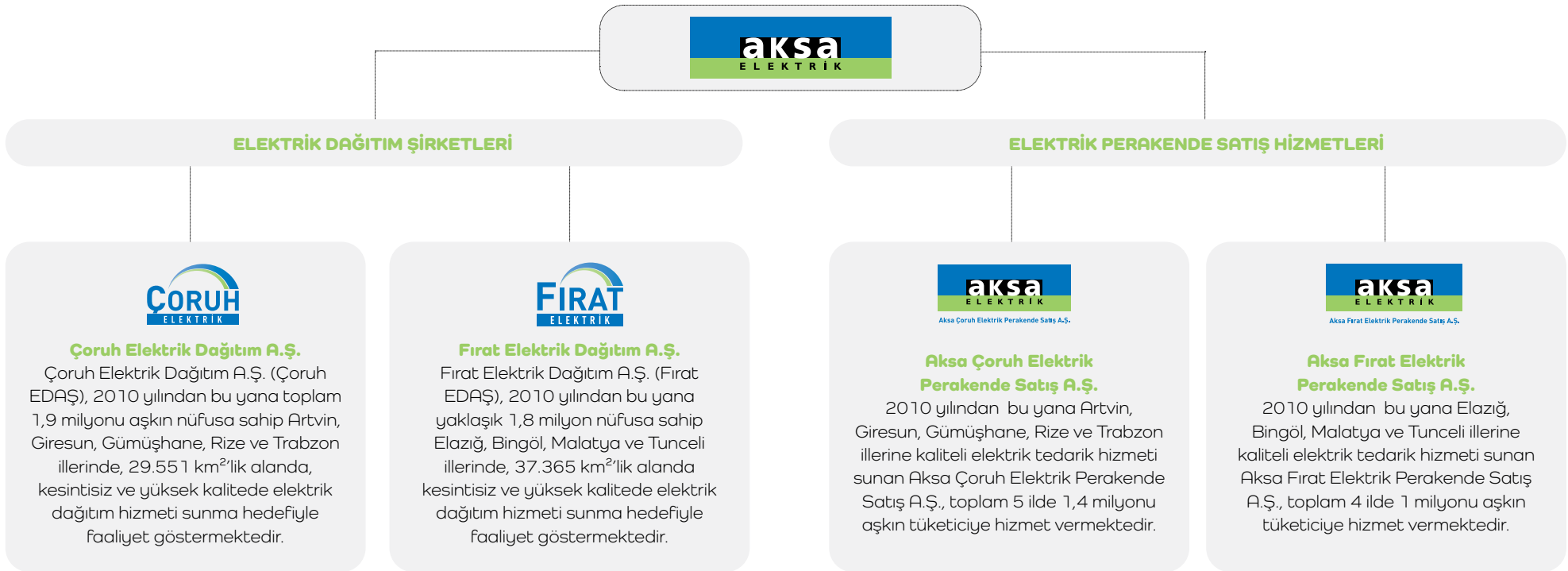
BARİŞ ERDENİZ
AKSA ELEKTRİK İCRA KURULU
BAŞKANI



KURUMSAL PROFİL

“YENİLİKÇİ ENERJİ ÇÖZÜMLERİYLE GELECEĞİ ŞEKİLLENDİRİYORUZ.”

Aksa Elektrik çatısı altında müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımımızla Türkiye enerji sektörünün en güçlü markalarından biri konumundayız.





KURUMSAL PROFİL

9 İLDE 101 İLÇEYE ELEKTRİK DAĞITIMI

Akse Elektrik olarak Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin yer aldığı Fortune 500 sıralamasında 130'uncu sıraya yükseldik.

Elektrik Dağıtım Hizmetleri

Akse Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), sorumlu oldukları yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet göstermektedir. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, şebeke ve altyapı yatırımlarını her yıl artırarak kesintisiz elektrik arzı hedefiyle çalışmalarına devam ederken, müşterilerine sunduğu yenilikçi hizmet ve çözümleri de zenginleştirmektedir. Bölgenin genel aydınlatma enerjisinin tedarikinin yanı sıra kesintisiz enerji arzının sağlanmasından ve oluşan arızaların giderilmesinden sorumlu olan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın temel faaliyetleri arasında;

- Lisans bölgesinde bulunan tüm il, ilçe ve köylerde elektrik dağıtım hatlarının tesis edilmesi,

- Mevcut hatların arıza, bakım ve onarımlarının yapılması,
- Tüketici sayaçlarının okunması,
- 10 yılını doldurmuş ve arızalı sayaçların tespit edilerek değiştirilmesi,
- Yasal zorunluluk kapsamında uzaktan okuma sistemlerinin tesis edilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Yerel enerji üreticilerinin dağıtım sistemine bağlanması ve üretimin bölgede tüketilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Yeni aboneliklerde enerji açma, görevli tedarik şirketinden gelen kesme-açma iş emirlerini yerine getirme,
- Kayıp ve kaçakların önlenmesi yer almaktadır.

Hizmet kalitesini artırmak için yeni teknolojileri kullanarak arıza yönetimi yapan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın, kesintilerin önlenmesine ve oluşan kesintilerin en kısa sürede sonlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütmek üzere 101 ilçede işletme birimleri ile hizmet vermektedir.

Elektrik Perakende Satış Hizmetleri

Görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 ilde 101 ilçeye elektrik tedarik hizmeti sunan Akse Çoruh Perakende Satış ve Akse Fırat Perakende Satış şirketleri; güçlü finansal yapıları, verimlilik odaklı stratejileri, uzman kadroları, Grup Şirketleri ile entegrasyonlarıyla sektörel rekabette öncü konumdadır. Şirketlerin hizmet alanında, Çoruh bölgesinde Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon; Fırat bölgesinde ise Elazığ, Bingöl, Malatya ve Tunceli illerinde yaklaşık 4 milyon nüfus ve 2,5 milyon tüketici yer almaktadır.



AKSE ELEKTRİK FORTUNE 500'DE 130. SIRAYA YÜKSELDİ

2023 yılında Akse Elektrik, Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin yer aldığı Fortune 500 sıralamasında 37 basamak yükselerek 130'uncu sıraya çıktı. Akse Elektrik dönem içerisinde ayrıca, Capital 500 listesinde 71 basamak birden yükselişle 155'inci sırada yer aldı. Müşteri deneyimini odağına alarak hizmet kalitesini kesintisiz yükselten Akse Elektrik Perakende Satış Şirketleri'nin başarısı, müşteri memnuniyeti anketlerinde onaylanmaya devam ediyor. 2023 yılında düzenlenen Müşteri Memnuniyeti Anketi'nde Akse Çoruh Elektrik 5 üzerinden ortalama 4,56, Akse Fırat Elektrik ise 4,58 puan aldı.



KURUMSAL PROFİL

113.691 km

Elektrik Dağıtım
Hizmetleri Dağıtım
Hat Uzunluğu

6,2 TWh

Dağıtılan Enerji

27.576

Toplam Trafo Sayısı

8.800 MW

Kurulu Güç

9

Elektrik Tedarik ve
Görevli Tedarik Hizmeti
Verilen İl Sayısı

5,1 TWh

Elektrik Satışı
(Yıllık)

2,5 milyon

Görevli Tedarik
Hizmeti Verilen
Tüketici Sayısı

69

Müşteri Hizmet
Merkezleri



KİLOMETRE TAŞLARI

AKSA ELEKTRİK OLARAK, GELECEĞE GÜÇLÜ ADIMLARLA İLERLİYORUZ.

2002

- Aksa Elektrik Perakende Satış A.Ş. kuruldu.

2005

- Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde elektrik dağıtım faaliyetinde bulunmak üzere Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. kuruldu.
- Elazığ, Malatya, Bingöl, Tunceli illerinde elektrik dağıtım faaliyetinde bulunmak üzere Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. kuruldu.

2010

- Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım bölgeleri devralındı.

2013

- Çoruh EDAŞ'ın Perakende faaliyetleri "Kısmi Bölünme" modeli ile Çoruh Elektrik Perakende Satış AŞ'ye (Çoruh EPSAŞ'a) devredildi.
- Fırat EDAŞ'ın Perakende faaliyetleri "Kısmi Bölünme" modeli ile Fırat Elektrik Perakende Satış AŞ'ye (Fırat EPSAŞ'a) devredildi.



MİSYON, VİZYON VE DEĞERLER

MİSYONUMUZ

Güvenilir, sürdürülebilir ve değer katan enerji çözümleri üretiyoruz.

VİZYONUMUZ

Dünyanın önde gelen enerji çözüm ortaklarından birisi haline gelmek.

DEĞERLERİMİZ

Kurum kültürümüzün temelinde yer alan değerlerimiz de yarım asrı aşkın bir süreçte edindiğimiz tecrübeler neticesinde şekillendi. Başka bir deyişle, biz değerlerimizi oluşturup buna göre davranmayı değil; bizi besleyen, ortak hedefler doğrultusunda kenetleyen, bugünlere taşıyan ve gelecekte de bir arada tutacak özelliklerimizi değerlerimiz olarak sahiplenmeyi benimsedik.

Kurumsal değerlerimiz, Şirketimizin pusulası niteliğindeki misyon ve vizyon beyanlarımızda ifade ettiğimiz unsurları taşımakla beraber aynı zamanda kültürümüzü, iş yapış biçimimizi ve gelecek hedeflerimizi de tanımlıyor. Farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen, farklı geçmişlere sahip çalışanlarımızı Aksa değerlerinin altında birleştirirken, yetkinliklerimizi de bu değerlerin temelinden inşa ettik.

Yetkinliklerimizin temelini oluşturan değerlerimiz:

Önceliğimiz Saygı ve Güven

Tüm dünya varlıklarına değer verir; doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven önceliğimizdir.

Birlikte Varız

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Girişimcilik Ruhumuzda Var

Yeni fikirler ve yeni fırsatları birlikte değerlendirir; ölçülebilir riskler alır; sınırları aşarız. Hedeflerimizi gerçekleştirene kadar mücadelemize sabırla ve kararlılıkla devam ederiz.

Cesurca Hareket Ederiz

Uzun vadeli bir vizyon oluşturmak ve hayallerimizi gerçekleştirmek için zorlukları cesurca ve yaratıcı bir şekilde karşılarız.

Her Güne Başarmak İçin Başlarız

Her güne, dünyanın neresinde olursa olsun, yeni bir başarı hikayesi yazmak için başlarız.

Çevik Olmak Kazandırır

Farklı fırsatlar ya da gelişmeler doğrultusunda, detaylara hakim olarak, işimizi çevik ve titiz bir şekilde bitiririz.

Rekabetin Geliştirici Etkisine İnanırız

Adil ve rekabetçi ortamlardan besleniriz, ileriye yürürken rekabetin geliştirici gücünü arkamıza alırız.



STRATEJİ VE HEDEFLER

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME HEDEFİ

Enerji sektöründeki hızlı değişim ve gelişmeler ışığında, tüketicilerimizin ve toplumun daha geniş kesimlerinin yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

Aksa 2030 Global Stratejimiz ile uyumlu olarak sürdürülebilir büyüme hedefine odaklanıyoruz. Enerji sektöründeki hızlı değişim ve gelişmeler ışığında, tüketicilerimizin ve toplumun daha geniş kesimlerinin yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda en yakın yol arkadaşımızın dijitalleşme ve Ar-Ge çalışmalarımız olduğunu biliyor ve bu doğrultuda yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ olarak 2023 faaliyet döneminde gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 3,5 milyar TL yatırımla ülkemiz, sektör ve tüm paydaşları için ürettiğimiz değeri büyütme devam ediyoruz.

Bu yatırımlarla; 3.654 km havai hat, 391 km yer altı hattı, 91 km aydınlatma şebekesi hattı ile 428 km enerji nakil hattını tamamlanmış; toplam 124 MVA kurulu güçte 515 adet dağıtım trafosu devreye aldık. Çoruh EDAŞ olarak yıl içerisinde gerçekleştirdiği **1,9 milyar TL'lik yatırımla**, 1.848 km havai hat, 230 km yer altı hattı, 48 km aydınlatma şebekesi hattı ile 145 km enerji nakil hattını tamamladık; toplam 78 MVA kurulu güçte 280 adet dağıtım trafosu devreye aldık.

Fırat EDAŞ olarak, yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz **1,7 milyar TL'lik yatırımla**, 1.806 km havai hat, 161 km yer altı hattı, 43 km aydınlatma şebekesi hattı ile 282 km enerji nakil hattını tamamladık; toplam 46 MVA kurulu güçte 235 adet dağıtım trafosu devreye aldık.

2024 yılında Çoruh EDAŞ'ta 400 milyon TL, Fırat EDAŞ'ta 339 milyon TL olmak üzere toplamda 739 milyon TL planlı bakım yatırımı planlıyoruz.

Çoruh EDAŞ'ta 2024 yılında yapmayı planladığımız yaklaşık 1.202,3 milyon TL'lik yatırım çalışmalarıyla elektrik enerjisinin teknik kalitesini artırmayı, tüketici başına ortalama kesinti süresi ve sıklığını iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Fırat EDAŞ olarak, 2024 yılında 1.248 milyon TL'lik yatırım yaparak hizmet kalitesini arttırmayı hedefliyoruz. Kalite göstergelerinde hedeflenen seviyeye ulaşabilmek için tüketicilerin mağduriyetine neden olmayacak şekilde planlanan bakım onarım çalışmalarına devam ediyoruz. Olası arızaların daha hızlı ve efektif bir şekilde tespitine yönelik Ar-Ge projeleri geliştirirken dağıtım tesisleri için de haritaların hazırlanmasını planlıyoruz.



ÜRÜN VE HİZMETLER

MÜŞTERİ ODAKLI STRATEJİYLE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ARTIŞI

Yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet gösteriyoruz.



Elektrik Perakende Satış Hizmetleri

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak toplam 2 bölge, 9 il ve 101 ilçede perakende satış hizmeti vermektedir. Aksa Elektrik'in perakende satış şirketleri olan Aksa Çoruh ve Aksa Fırat'ın 2023 yıl sonu itibarıyla konsolide müşteri portföylerine bakıldığında

ticarethane tüketici grubu %23, sanayi tüketici grubu %50,7, mesken tüketici grubu %24,9, diğer segmentler ise %1,43 paya sahiptir. hedeflerine ulaşmıştır. Şirket'in hizmet bölgelerindeki toplam elektrik satış hacmi 5,1 TWh olarak gerçekleşmiştir.

Aksa Elektrik perakende satış şirketleri olarak, 2023 yılında başarılı iş sonuçları elde etmiş ve müşteri

odaklı çalışmalarla hizmet kalitesini artırdık. Aksa Çoruh ve Aksa Fırat hizmet bölgelerimizdeki tüketici sayılarını bir önceki yıla göre sırasıyla %9,3 ve %9,8 büyütmeyi başardık. Aksa Elektrik olarak, 2023 yılında özellikle çevresel sürdürülebilirlik eksenli projelere yoğunlaştık. Tüketicilerine tamamen yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen yeşil enerji tedarik ederek, elektrik tüketicilerinin bilinçli ve güvenilir bir

seçim yapmasına olanak sağlayarak karbon emisyonunun azalmasına ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunduk.

Aksa Elektrik perakende satış şirketleri olarak temel hedefimiz; istikrarlı, dengeli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmak ve sektörümüze öncülük etmektir. Faaliyetlerimizin merkezinde yer alan tüketici memnuniyeti odaklı satış stratejisini her yıl geliştirerek sürdürürken Aksa Çoruh ve Aksa Fırat olarak, yenilikçi bakış açısıyla sorumlu olduğumuz lisans bölgelerinde tüm müşteri segmentlerinde müşteri kazanımını artırmaya odaklanarak, yeni projelerimiz ve yatırımlarımızla ülke ekonomisine ve istihdamına katkı sağlamayı sürdürmekteyiz. Aksa Elektrik olarak, müşteri odaklı iş yapış stratejimiz ve dijital altyapımızla tüketicileri başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için ürettiğimiz değeri artırmayı hedeflemekteyiz.

Elektrik Dağıtım Hizmetleri

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ) ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), Aksa Elektrik Grubu Elektrik Dağıtım Şirketlerimizi oluşturmaktadır. Bu şirketlerimiz aracılığıyla sorumlu olduğumuz yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet gösteriyoruz.

Çoruh EDAŞ olarak 2010 yılından bu yana Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede

dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet gösteriyoruz. 29.551 km²'lik dağıtım bölgesinde, 5 il, 61 ilçe ve 1.529 köyde toplam 1.562.969 tüketiciye hizmet sunuyoruz. 2023 yılı itibarıyla sorumlu olduğumuz bölgede toplamda 3,66 TWh enerji dağıtımını sağladık. Bölgenin dönem içerisinde kayıp-kaçak oranı ise EPDK'nın 2023 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %7,33'ün altında %6,43 olarak gerçekleşti ve kaçak elektrik kullanımıyla mücadelede 16.403.813 milyon kWh elektrik enerjisi tahakkuk ettirildi.

Fırat EDAŞ olarak ise 2010 yılından bu yana Elazığ, Malatya, Bingöl ve Tunceli illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet gösteriyoruz. 37.365 km²'lik dağıtım bölgesinde yer alan 4 il, 40 ilçe ve 1.999 köyde toplam 1.054.181 aboneye hizmet sunuyoruz. Şirketimizin dağıtım bölgesinde, 32.470,37 km alçak gerilim hattı ve 17.594,55 km orta gerilim hattı olmak üzere toplam 50.064,92 km uzunluğunda dağıtım hattı ile 14.293 adet trafo bulunuyor. 2023 yılı itibarıyla, Şirketimiz, sorumlu olduğu bölgede toplamda 2,55 TWh enerji dağıtımını sağladı. Bölgenin kayıp enerji oranı ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2023 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %9,49'un üstünde (bölgede yaşanan deprem sebebiyle) %10,94 olarak gerçekleşti ve kaçak elektrik kullanımıyla mücadelede 25.298.986 kWh elektrik enerjisi tahakkuk ettirildi.



ÜRÜN VE HİZMETLER

GELİŞMİŞ TEKNOLOJİYLE KESİNTİSİZ DAĞITIM

Aksa Elektrik çatımız altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketlerimiz, tüketici bağlantı noktasına kadar elektrik dağıtım sistemini izlemek, denetlemek ve uzaktan kontrol etmek için gelişmiş bir teknoloji altyapısına sahiptir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ olarak, dağıtım şebekemizin otomasyona geçişine yönelik çalışmalarımızı sürdürmekte olup, öncelikli olarak orta gerilim şebekesindeki belirli anahtarlama noktalarını uzaktan izleme sistemine dahil etmekteyiz.

Fırat EDAŞ bölgemizde güneş enerjisi santrallerinin yoğun olduğu alanlarda, 683 adet santrali izleme sistemimize entegre ettik. Elektrik Dağıtım Şirketlerimiz, tedarik sürekliliğini sağlamak adına titizlikle çalışmaktadır. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ olarak, hizmet sunarken riskleri yerinde tespit etmeyi, bu risklere yanıtlar oluşturmayı ve enerji verimliliği ilkeleri doğrultusunda faaliyet göstermeyi temel yöntemimiz olarak belirledik. Verimli işletme koşullarını temin etmek

amacıyla tesislerimizde, sistemin kontrol altında tutulduğu ve en uygun senaryoya göre kumanda edildiği, enerji parametrelerinin izlenip takip edildiği otomasyon sistemleri kurduk.

Dağıtım sistemimiz tüketicilerimize ekonomik olarak kabul edilebilir maliyetlerle ve mümkün olan asgari kesinti süresi ve sıklığı ile elektrik enerjisini sunabilmek için 2018 yılında kurulan Tedarik Sürekliliği Kayıt Sistemi, yeni dönemde uzaktan izleme sistemleriyle destekledik. CBS, MBS, Çağrı Merkezi entegrasyonlarını tamamladık. İlerleyen dönemlerde bu uzaktan izleme sistemlerimizin kapsamının genişletilip veri iletişiminin kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesini planlamaktayız.

Bu sistem kullanılarak;

- Kesintilerin algılanması/haberدار olunması,
- Arıza lokasyonunun bulunması,
- Etkilenen müşterilerin bilgilendirilmesi,
- İş gücünün yönetilmesi,
- Arızanın giderilerek sistemin enerjilendirilmesi,
- Kayıtların tutulması ve raporlamaların yapılması süreçlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ dağıtım bölgelerimizde, tedarik sürekliliğinin yanı sıra ticari ve teknik kalitenin artırılması, mevcut dağıtım şebekesine bağlı tüketicilerin artan enerji ihtiyaçlarının karşılanması, dağıtım şebekesine yeni bağlanacak tüketicilerin enerji taleplerinin yerine getirilmesi ve genel aydınlatma





ÜRÜN VE HİZMETLER

HEDEF ODAKLI ÇÖZÜMLER

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ olarak arızalara daha hızlı müdahale ederek kesinti sayı ve süresini düşürme hedefiyle hareket etmekteyiz.



yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yeni aydınlatma tesislerinde uyumluluğunun sağlanması amacıyla kesintisiz bakım ve onarım çalışmaları yürütmekteyiz.

Bu kapsamda 2023 yılında dağıtım şebekemizde;

- 366.404 adet çeşitli güçteki armatürün genel bakımını gerçekleştirdik. Bu süreçte 26.060 adet armatür, 95.126 adet ampul ve 78.040 adet komponent kullandık.

- 12.095 adet trafo ve 43.899 km uzunluğundaki elektrik dağıtım hattının gözlem ve bakımını gerçekleştirdik. Bu kapsamda toplam 363 milyon TL tutarında planlı bakım faaliyeti yürüttük.



- Çoruh EDAŞ bölgemizde kuş çarpılmalarından kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla 4.058 metre kuşkonmaz izolasyonu ve 562 adet izolasyon çemberi kullanılmıştır.
- Fırat EDAŞ bölgemizde, kuş çarpılmalarından kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla 18.596 metre kuşkonmaz izolasyonu ve 611 adet izolasyon çemberi kullanılmıştır.

2021 yılında başlayan ve hizmet kalitesine ilişkin sorumluluklarımızın arttığı 5 yıllık yeni tarife döneminde Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ;

- Planlı ve önleyici bakımlarla şebekemizin sürekliliğini sağlamak ve arıza sayısını düşürmek,
- Arızalarına daha hızlı müdahale ederek kesinti sayı ve süresini düşürmek,

- Bağlantı başvurularında dijitalleşmeyle birlikte daha kısa sürede görüş verebilmek,
- Teknik kalite ve izlenebilirlik oranlarını artırarak şebekemizin her noktasındaki bilgiyi takip edebilmek,
- Yatırımlarımızı doğru şekilde planlayıp gerçekleştirerek şebekemizin canlı kalmasını sağlamak,
- Çağrı Merkezi kanalımızla tüketicilerimizin talep ve şikâyetlerine hızlı yanıt verebilmek,
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyumla emniyetli işletme yapmak,
- Kaçak elektrik kullanımı ile mücadele ederek bunu önlemek ve gerekli tedbirleri almak hedeflerimizle hareket ediyoruz.



YARATILAN EKONOMİK DEĞER

ÜLKEMİZ EKONOMİSİNE SÜRDÜRÜLEBİLİR KATKILAR

Aksa Elektrik çatısı altında faaliyet gösteren elektrik dağıtım ve perakende şirketleri 2023 yılında başarılı finansal sonuçlara imza atmıştır.

Finansal Göstergeler (milyon TL)

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.	2023
Aktifler Toplamı	11.562
Ciro	5.650
FAVÖK	1.780
FAVÖK Marjı	%32
Altyapı Yatırımları	1.855
Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş.	2023
Aktifler Toplamı	9.982
Ciro	4.544
FAVÖK	1.808
FAVÖK Marjı	%40
Altyapı Yatırımları	1.676
Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş.	2023
Aktifler Toplamı	1.980
Ciro	6.236
FAVÖK	332
FAVÖK Marjı (%)	5%
Aksa Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş.	2023
Aktifler Toplamı	2.053
Ciro	5.120
FAVÖK	117
FAVÖK Marjı (%)	2%



ÜYELİKLER VE İŞ BİRLİKLERİ

DEĞERLİ ORTAKLIKLARLA TOPLUM ÜZERİNDE OLUMLU ETKİLER



ÜYELİKLERİMİZ:



İŞ BİRLİKLERİMİZ:





KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

GÜVENİLİR VE SAYGIN YÖNETİM ANLAYIŞI

Kurumsal Yönetişim yaklaşımımız, Aksa Elektrik'in sürdürülebilir büyüme ve gelişim hedeflerine ulaşmasını destekliyor.

Aksa Elektrik'in kurumsal yönetim iş modeli, etkili bir yönetim yapısının temellerini atmamıza yardımcı olmaktadır. Aksa Elektrik Yönetim Kurulu bu stratejiler doğrultusunda kendi hedeflerini ve stratejilerini geliştirir ve hayata geçirir.

Stratejik düzeyde kritik yatırım kararları, satın alma, birleşme ve elden çıkarma gibi işlemleri de Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Aksa Elektrik'in kurumsal yönetim yapılarının sürekli iyileştirilmesi için yetkin iç kontrol ve uyum süreçlerinin uygulanması Şirket Yönetim Kurulu tarafından takip edilir. Kurumsal Yönetişim yaklaşımımız, Aksa Elektrik'in sürdürülebilir büyüme ve gelişim hedeflerine ulaşmasını destekler.

Yönetim anlayışımızı, çağın gerekliliklere uygun ve etkin karar almamızı sağlayan uygulamalar ve 2030 Global Stratejimiz doğrultusunda oluşturduğumuz politikalarımızla destekliyoruz. Böylelikle sağlam adımlarla ilerleyen, güvenilir ve saygın bir yönetim anlayışı geliştiriyoruz.

Politikalarımız;

- Hizmet Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Çevre Yönetimi Politikası
- Sürdürülebilirlik Politikası
- Müşteri Memnuniyet Politikası





YÖNETİŞİM YAPISI

GELECEĞE HAZIRLIK SÜRECİNDE ÖNEMLİ AKSİYONLAR

2023 yılı, stratejik dönüşümümüzün sadece başlangıcıydı. Her yıl kendimizi daha da geliştirerek, en iyi hedefleyip örnek gösterilen bir yapıya kavuşacağız.



2030 Global Stratejimiz doğrultusunda sürdürülebilir büyüme hedeflerimize odaklanıyoruz. 2023 yılı, stratejik bir dönüşüm yılı olarak hafızalarımıza kazındı. Bu çerçevede, şeffaf ve sorumlu bir kurum kültürünü desteklemek amacıyla, en iyi uygulama örneklerinden faydalanarak yenilikçi bakış açısıyla politikalarımızı geliştirme çalışmalarına başladık.

2023 yılı boyunca, geleceğe hazırlık sürecinde önemli aksiyonlar planladık ve uygulamaya başladık. Bu aksiyonlar, stratejik hedeflerimize ulaşma yolunda önemli kilometre taşları oldu. Kurumsallaşma yolculuğunda attığımız adımlar, sadece şirketimizin bugünkü başarısını değil, aynı zamanda gelecekteki sürdürülebilir büyümesini de güvence altına aldı. Şirketimizin yönetim yapısını yenileyerek, daha güçlü ve dayanıklı bir yapıya kavuştuk.

Bu dönüşüm süreci, şirketimizin vizyonuna sadık kalarak, şeffaf, hesap verebilir ve kurumsal bir yapıya kavuşmamızın en somut göstergesi oldu.

Şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda, gelecekte de sürekli olarak güçlenerek yolumuza devam edeceğiz. Bu kararlılıkla, şirketimiz her zaman mükemmeliyetin ve sürdürülebilir başarının simgesi olacaktır.



ETİK İLKELER VE UYUM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN TEMELİ: ETİK

Kararlarımızı etik açıdan sorumlu bir şekilde alıyor ve tüm paydaşlarımıza dürüstlük çerçevesinde yaklaşıyoruz.

Global ölçekte başarıya ulaşmak için tutarlı, etkili ve şeffaf bir iletişim modeli oluşturmanın önemini kabul ediyoruz. Etik ilkeler ve uyum, sürdürülebilir iş modelimizin temel unsurlarını oluşturuyor. İş etiği, yolsuzlukla mücadele, şeffaflık ve tüm yasal düzenlemelere uyum sağlama konuları sürdürülebilirlik stratejimizin ayrılmaz parçalarını temsil ediyor.

Şirketimizde gerçekleştirdiğimiz düzenli denetimler ve etik ihbar mekanizmaları aracılığıyla, bu değerlerin şirket genelinde uygulanmasını sağlıyoruz. Bu kapsamda benimsediğimiz temel ilkeler şunlardır;

- İnsana Saygı
- Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık
- Tarafsızlık, Adalet
- Gizlilik
- Toplumsal Yarar ve Çevreye Saygı
- Küresel İlkeler Uyum

Kararlarımızı etik açıdan sorumlu bir şekilde alıyor ve tüm paydaşlarımıza dürüstlük çerçevesinde yaklaşıyoruz. Bunu sağlarken yasal mevzuata uyuyor ve yolsuzlukla mücadele konusunda gerekli önlemleri alıyoruz. Şirket içinde mevzuat ve yasal gerekliliklerin takibini İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ve Çevre Yönetim Sistemleri birimlerimiz aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

Tüketicilerimize ve çalışanlarımıza karşı dürüst ve adil olmayı önemsiyor, çalışanlarımıza ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Karar alma mekanizmalarımızda öngörülme risklerden kaçınıyor, tedarikçilerimize karşı adil ve saygılı davranıyor, yükümlülüklerimizin zamanında yerine getirilmesi için gerekli özeni gösteriyoruz. Rakiplerimize karşı yasal ve etik

olan pazarlarda rekabet ediyor, toplumsal konularda öncü olmayı ve kamu yararına hizmet etmeyi benimsiyoruz.

Çalışanlarımızın uyması gereken etik davranış kurallarımız ise şu şekildedir;

- Yasalara daima uymak
- Temel ahlaki ve insani değerler çerçevesinde görevlerini yerine getirmek
- Tüm ilişkilerde karşılıklı yarar sağlamak amacıyla hakkaniyetli, iyi niyetli ve anlayışlı davranmak
- Her ne amaçla olursa olsun kişi ve kuruluşlardan hiçbir şekilde haksız kazanç sağlamamak, rüşvet almamak ve vermemek
- Sürdürülen görevlerde, ilgili iş etiği kuralları ve bu kuralları destekleyen tüm uygulama prensiplerine uygun olarak hareket etmek



- Açıkça yetkilendirilmedikçe şirket adına taahhütte bulunacak bir davranışta, beyanda ya da yazışmada bulunmamak
- Diğer çalışanları rahatsız edecek ve/veya zarara uğratacak davranışlarda bulunmamak, iş ahengini bozmamak

- Şirketin bilgi ve bilgi sistemleri de dahil tüm maddi ve gayri maddi varlıklarına şahsi malı gibi özen göstermek, bunları olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korumak
- Şahsi çıkar ve/veya siyasi aktivite ve çıkar için mesai zamanını ve şirket kaynaklarını doğrudan ve dolaylı olarak kullanmamak



ETİK İLKELER VE UYUM

YASAL DÜZENLEMELERE TAM UYUM

Aksa Elektrik ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uyarak Çevre Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Politikası'nı hayata geçiriyoruz.

**Etik İletişim Hattı,
7/24 ulaşılabilir ve
tamamen bağımsız
bir hat olup yapılan
çağrılar sadece
Şirket Yönetim Kurulu
ile paylaşıyor.**



Verilen davranış kurallarının uygulama prensipleri mevcut olup çalışanlarımızın bu prensipler neticesinde tespit ettikleri ihlalleri işverene bildirme yükümlülüğü bulunmaktadır. Çalışanlarımızın, olumsuz tepkiyle karşılaşma korkusu olmadan, kanunlarla ya da

şirket içi düzenlemelerle uyumsuz olduğunu düşündükleri herhangi bir hareketle karşılaştıklarında, ilgili yöneticileri veya birimleri uyarmaları bekleniyor. Kanuna aykırı ya da etik dışı davranışlar hakkında yapılan bildirimler ivedilikle araştırılıyor.

Şirket içinde etik ilkelerin ihlalinin gerçekleştiği durumlar, 0 850 511 11 12 etik hattına ya da etik@aksa.com.tr adresine bildiriliyor. Gelen bildirimler, etik dışı olarak tanımlanabilecek davranışları veya şüphe oluşturabilecek durumları içeriyor. Etik İletişim Hattı, 7/24

ulaşılabilir ve tamamen bağımsız bir hat olup yapılan çağrılar sadece Şirket Yönetim Kurulu ile paylaşıyor. Yapılan bildirimlerdeki bilgiler, açık ve ayrıntılı bir şekilde belirtiliyor. Bildirimler anonim olup isim verme zorunluluğu bulunmuyor.

Aksa Elektrik ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uyarak Çevre Yönetimi ve Sürdürülebilirlik Politikası'nı hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde, sürdürülebilirlik kapsamındaki yasal düzenlemelere uyumlu şekilde hareket ediyoruz. Tüketicilerimizin talep ve şikayetlerini ele alırken ve politika ve hedefler oluştururken mevzuat uygunluk yükümlülüklerine dayalı şartları sağlıyor, çalışan ve tüketici beklentilerini dikkate alarak sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ediyoruz. Sektöre özel olarak, kaçak elektrik kullanımının tespit edilmesi durumunda belirli yaptırımlar uyguluyoruz.



RİSK YÖNETİMİ

KURUM KÜLTÜRÜNE ENTEGRE RİSK YÖNETİMİ

Düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantılarında risklerimizin erken saptanması ve doğru yönetilmesini sağlıyoruz.

Aksa Elektrik olarak, stratejik hedeflerimize ulaşmak için kurumsal risklerimizi tespit ediyor ve bunlara ilişkin belirsizliklerin çözümü için planlamalar yapıyoruz. Bu yaklaşım sayesinde çalışanlarımızın farkındalığını artırarak, kurum kültürüne risk konusunu da dahil ediyoruz. Şirketimizin odaklandığı ve karar alma süreçlerimize dahil ettiğimiz risk alanları arasında; sosyal, çevresel, ekonomik ve etik riskler bulunuyor. Düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantılarında risklerimizin erken saptanması ve doğru yönetilmesini sağlıyoruz.

Stratejik Riskler: Şirketimizin belirlemiş olduğu hedeflere ulaşmasını engelleyici nitelikte olan yapısal risklerden oluşuyor. Şirketimizin stratejisini oluşturan planlama, iş modeli, iş portföyü, itibar, pazar öngörüsü ve iç kontrol sistemlerindeki yetersizlik gibi konular bu başlık altında takip ediyoruz.

Operasyonel Riskler: Temel iş faaliyetlerine karşı oluşabilecek durumları ifade ediyor. Bilgi güvenliği, kapasite, etkin stok yönetimi, üretim kaybı, verimlilik, çalışan sağlığı ve güvenliği konularını bu başlık altında izliyoruz.

Finansal Riskler: Finansal kararlardan kaynaklanan riskleri içeriyor. Faiz, kur, likidite, alacak/ tahsilat ve emtia fiyatları gibi finansal konularını bu başlık altında takip ediyoruz.

Uyum Riskleri: Şirketimizin ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlama konusundaki yetersizliklerden ve gecikmelerden kaynaklanabilecek riskleri bu başlıkta değerlendiriyoruz. Aksa Elektrik olarak, risk yönetimine ilişkin aşağıda belirtilen aksiyonları yerine getireceğimizi taahhüt ediyoruz:

- Risk yaklaşımının şirket yönetimine entegre edilmesi.
- Faaliyetlerden kaynaklanan risklerin erken tespit edilmesi ve iyileştirilmesi.
- Şirket genelinde risk yönetimine ilişkin farkındalık yaratarak çalışanlara teşvik edici eğitimler verilmesi.
- Riskten korunma yöntemlerinin uygulanması ve ilgili düzenlemelerin gerektirdiği şekilde kayıtlarının tutulması.

Şirketimizde tespit ettiğimiz tüm riskleri, ilgili yöneticilerin katılımıyla dönemsel olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında da değerlendiriyor ve raporluyoruz. Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlarda; risk, getiri ve büyüme dengesi, global gelişmelerle birlikte gözeterek risk yönetim stratejisine bağlı kalıyoruz. Şirket'in tespit ettiği finansal ve stratejik risklerin yönetiminde Mali İşler ve Hazine Departmanları ile beraber piyasadaki gelişmelerden kaynaklanabilecek; likidite, kur ve faiz oranı gibi finansal riskleri yönetiyoruz.

Sürdürülebilirlikle ilgili risklerin ve fırsatların gözetiminden sorumlu bir komiteyi aktif hale getirmek için çalışmalar yapıyor ve çalışma grubumuzla beraber risk ve fırsatları periyodik olarak takip etmeyi planlıyoruz. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ın hayata geçirdiği Çevre Yönetim ve Sürdürülebilirlik Politikası kapsamında, iklim değişikliğinden kaynaklanacak riskleri tespit ediyor, yakından izliyor ve gerekli çalışmalarını yürütülmeye odaklanıyoruz.

Ayrıca, siber güvenlik kapsamında gerçekleştirdiğimiz risk analizi doğrultusunda, sahip olduğumuz varlıkların tüm yaşam döngüsünde sağladığı değeri maksimuma ulaştırmak için ilgili riskleri tanımlıyor ve takip ediyoruz.



DENETİM VE İÇ KONTROL

PROAKTİF İÇ DENETİM MEKANİZMASI

2023 yılı boyunca hem merkezi iç denetim hem de sahada gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerimizle kapsamlı bir değerlendirme yapmış bulunuyoruz.

Risk yönetimi odaklı bir anlayışla mali raporlama sistemimizin güvenilirliğini, Aksa Elektrik'in yasal ve iç düzenlemelere uygunluğunu, faaliyetlerimizin etkinliği ve verimliliğini, ayrıca bilgi sistemlerimizin güvenliği ve güvenilirliğini denetliyoruz. Bu denetimlerin sonucunda, Yönetim Kurulu'na makul bir güvence sunarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

2023 yılı boyunca hem merkezi iç denetim hem de sahada gerçekleştirilen iç denetim faaliyetlerimizle kapsamlı bir değerlendirme yapmış bulunuyoruz. Bu denetimler sonucunda, iç kontrol ve yönetim süreçlerimizin etkinliği yeterli seviyede görülmüştür. Bununla birlikte, tespit edilen münferit kontrol zafiyetleri hakkında yönetim birimlerine gerekli aksiyon önerilerini sunarak, bu aksiyonların zamanında uygulanıp uygulanmadığını etkin bir şekilde takip ediyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN ETKİLİ ADIMLAR

Operasyonel mükemmellik hedefleyerek, tüm paydaşlar için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.

Misyonumuzun merkezinde temiz, güvenilir, erişilebilir ve yenilikçi enerji ürünleri ve hizmetleri yer alır. Bu, müşterilerimize ve topluma değer katma taahhüdümüzün bir parçasıdır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ÇSY ilkeleri, sürdürülebilirlik stratejimizin temel çerçevesini oluşturur. Bu hedefler doğrultusunda, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında etkili adımlar atarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. Operasyonel mükemmellik hedefleyerek, tüm paydaşlar için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.

Odak



Direkt Katkı



Faaliyetlerinde diğer SDG lerle de uyumlu davranmayı taahhüt eder. Tüm hedeflerini ESG bağlantılı olarak takip eder.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ GELECEĞİ

Enerjiyi daha temiz bir şekilde üreterek ve tüketimini daha akıllı hale getirerek sürdürülebilir ve erişilebilir enerjiyi tüm tüketicilerimize sunmayı amaçlıyoruz.

Kendimizi sürdürülebilir bir enerji geleceğine adanıyoruz. Bu hedefe ulaşmak için enerjiyi daha temiz bir şekilde üreterek ve tüketimini daha akıllı hale getirerek sürdürülebilir ve erişilebilir enerjiyi, yanı sıra sürdürülebilir ürün ve hizmetleri tüm tüketicilerimize sunmayı amaçlıyoruz. Ana faaliyet alanımız aracılığıyla, insanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yetkin bir şekilde hareket ediyoruz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

TUTARLI, ETKİLİ VE ŞEFFAF BİR İLETİŞİM MODELİ

Gelecek kuşaklara sürdürülebilir bir dünya bırakma vizyonuyla hazırladığımız politikamız ile beraber sera gazı emisyonlarımızı azaltarak 2050 yılında “karbon nötr” olmayı hedefliyoruz.

Kuruluş hedeflerimiz doğrultusunda küresel çapta başarıya ulaşmak için; tutarlı, etkili ve şeffaf bir iletişim modelinin önemini biliyoruz. Bu nedenle tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kurmak için Sürdürülebilirlik Politikamızı yeniledik. Gelecek kuşaklara daha sürdürülebilir, kaynakları tükenmemiş bir dünya bırakma vizyonu ile hazırladığımız politikamız ile beraber sera gazı emisyonlarımızı azaltarak 2050 yılında “karbon nötr” olmayı hedefliyoruz. Politikamız, şirketimizin faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki yöneticileri ve çalışanları kapsıyor. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde; ÇSY’ye katkı sağlamak amacıyla esas alınacak yaklaşım, ilke, prensip ve sürdürülebilirlik yönetim yapısını belirliyoruz.

Aksa Elektrik olarak çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ve hizmetin ön koşulu olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizde doğrudan veya dolaylı oluşabilecek çevre boyutlarını belirlemeyi ve çevre boyut önlenmesi için iyileştirme çalışmaları yapmayı odağımıza alıyoruz. Bu kapsamda, ilgili yasal düzenlemelere uyarak aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Sürdürülebilirlik Politikası’nı hayata geçirdik:

- Gelecek kuşaklara daha sürdürülebilir, kaynakları tükenmemiş bir dünya bırakma vizyonu ile ilerlemek,
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde, sürdürülebilirlik kapsamındaki yasal düzenlemelere uyumlu şekilde hareket etmek,

- Çevresel etkileri azaltmak, sürdürülebilirliği şirket içi bir kültür için sürdürülebilirlik yaklaşımını iş modeline entegre etmek,
- Bölgesel ve yerel kalkınmayı destekleyen faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Biyoçeşitliliğin ve doğal kaynakların korunmasına yönelik ilgili önlemleri almak,
- Güvenli ve insana yakışır iş ortamını sağlamak anlayışıyla insan hakları, iş sağlığı ve güvenliğini önemseyen iş süreçleri ve politikalarıyla hareket ederek, tüm bu anlayışı aktarmak,
- İklim değişikliğinden kaynaklanacak riskleri tespit etmek, yakından izlemek, gerekli çalışmaları ve iş birliklerini yürütmek,

- Enerji ve kaynak verimliliğini destekleyen teknolojileri ve uygulamaları faaliyetlerine entegre etmek,
- AR-GE ve inovasyonu merkeze alan bir anlayışla teknolojik gelişimleri desteklemek ve öncü projeleri hayata geçirmek,
- Daha verimli sürdürülebilir ve temiz enerji teknolojilerine yatırım yapmak, bu alanları teşvik etmek, bunları destekleyen teknik ve insani kabiliyetlere ilişkin kapasite oluşturmak,
- Tüm süreçlerde verimliliği sağlamak üzere uçtan uca dijitalleşme uygulamalarını hayata geçirmek,
- Faaliyetlerinde yalın yönetim anlayışını ve döngüsel ekonomi prensiplerini benimsemek,
- Tüm ürün ve hizmetlerinin kullanımında yaşam döngüsünde verimlilik ve iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerini (karbonsuzlaştırma) de dikkate alarak oluşabilecek çevresel ve sosyal etkilere iyileştirmeler yapmak,
- Tedarikçilerini düşük karbonlu üretim süreçlerine geçiş konusunda teşvik etmek, onların da sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına destek olmak,
- Enerjinin sorumlu kullanımını ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek, faaliyetlerinden kaynaklanan etkileri en aza indirmek, ürün kullanımı ve hizmetlerin alımında verimlilik konusunda kamuoyunu bilinçlendirmek,

- Belirlediği hedeflerle sürekli performans iyileştirme yaklaşımını esas almak,
- Etkileşimde olduğu yerel topluluklara karşı kapsayıcı bir anlayışla yaklaşarak, önemli hassas ihtiyaçlarına ve sorunlarına karşı duyarlılık göstermek,
- Etkileşimde olduğu yerel toplulukları destekleme anlayışı çerçevesinde yerel tedarikçilerin tedarik süreçlerine katılımını önceliklendirmek,
- İyi yönetim uygulamalarını geliştirmek, paydaşlarıyla adaletli, sorumlu, eşitlikçi ve şeffaf iletişim kurmak ve paydaş katılımını sağlamak,
- Tüm faaliyetlerinde çeşitlilik ve fırsat eşitliğini benimsemek,
- Sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla topluma katkı sağlamaya özel önem vermek.

Raporlama süreçlerimizde, insan hakları, sosyal refah, yönetim ve iklim değişikliği alanlarındaki etkimizi ortaya koymak için GRİ’nin ÇSY çerçevesini kullanıyoruz. Bu kapsamda, şirket olarak temel yaklaşımımız, ilke ve taahhütlerimizin uygulanmasına ilişkin tüm paydaşlarımızın şeffaf bir şekilde bilgi edinmelerini sağlamaktır. Açık ve kapsayıcı raporlama yaparak, sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında kapsamlı bilgi paylaşımında bulunuyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

PAYDAŞ GÖRÜŞLERİYLE ŞEKİLLENEN ÖNCELİKLER

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi oluştururken, paydaş görüşlerine ek olarak, küresel ve sektörel trendler, risk ve fırsatlar, yöneticilerimizin görüşleri ile Akse Elektrik 2030 Global Büyüme stratejimizden yararlanıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturan önceliklerimizi, değişen iş stratejimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda belirledik. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi oluştururken, paydaş görüşlerine ek olarak, küresel ve sektörel trendler, risk ve fırsatlar, yöneticilerimizin görüşleri ile Akse Elektrik 2030 Global Büyüme stratejimizden yararlanıyoruz. Ayrıca, SKA'lar gibi uluslararası rehber niteliğindeki kaynakları da analizimize entegre ediyoruz.

Tüm paydaşlarımızın refahını dikkate alarak hem çalışanlarımızın sağlığı ve hakları, müşterimizin memnuniyetini, toplumsal ilişkilerimizi ve sorumluluklarımızı, ek olarak da enerji verimliliği ve çevre yönetimi konularını önceliklerimiz arasında değerlendiriyoruz.

Öncelikli Konular

Belirli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz Önceliklendirme Analizi sürecini temel adımlarıyla şu şekilde tasarlıyoruz:

- Paydaşların puanlamasına ve görüşlerine sunulacak konuların tam listesini belirliyoruz.
- Çeşitli paydaş grupları içerisinde geri dönüş alınabilecek paydaşları seçiyor ve kapsamı belirledikten sonra, paydaşlarla anket gerçekleştiriyoruz.
- Paydaşlardan alınan cevapları analiz ederek önceliklendirme matrisini oluşturuyoruz.

Akse Elektrik olarak 20 adet konu başlığını öncelikli konu evrenimiz olarak kabul ediyoruz;

- İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon
- Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları
- Kurumsal Yönetişim
- Risk Yönetimi
- Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele
- Ar-Ge ve İnovasyon

- Dijitalleşme
- Siber Güvenlik
- Sorumlu Çevre Yönetimi
- Biyoçeşitlilik
- Döngüsel Ekonomi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik
- Çalışan Memnuniyeti ve Hakları
- Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri
- Müşteri Memnuniyeti
- Bölgesel Kalkınma
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün

Paydaşlarımızı "İç" ve "Dış" olmak üzere iki ana kategori altında değerlendiriyoruz. Bu kapsamda, iç paydaşlarımız arasında üst yönetim ve çalışanlarımız yer alıyor. Dış paydaşlarımız ise müşterilerimiz, ürün ve hizmet tedarikçileri, taşeronlar ve danışman şirketler, ortaklarımız ve büyük pay sahiplerimizden oluşuyor.

Ayrıca sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve muhtarlar, kamu kurumları, denetim şirketleri ve gümrük şirketleri, medya kuruluşları, finans ve sigorta sağlayıcılar, aracı kuruluşlar, üniversiteler ve akademik kurumlar ile sektörel örgütler ve organizasyonlar da dış paydaşlarımız arasında bulunuyor.

Önceliklendirme Analizi Sonuçları (En Yüksek Öncelikli Konular)

1. İş Sağlığı ve Güvenliği
2. Siber Güvenlik
3. Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları
4. Müşteri Memnuniyeti
5. Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik

Önceliklendirme analizi sonucunda yüksek öncelikli konularımızı; çalışan memnuniyeti ve hakları, uyum, etik ve yolsuzlukla mücadele, dijitalleşme, yetenek yönetimi ve çalışan gelişimi, sorumlu çevre yönetimi, sürdürülebilir ve kaliteli ürün üretimi, Ar-Ge ve inovasyon, iklim eylemi ve dekarbonizasyon olarak belirledik.

Bu konular, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde kritik önem taşıyor. Bunun yanı sıra, risk yönetimi, bölgesel kalkınma, sürdürülebilir tedarik zinciri, döngüsel ekonomi, biyoçeşitlilik, kurumsal yönetim ve kurumsal sosyal sorumluluk da öncelikli diğer alanlar arasında yer alıyor. Bu başlıklar, şirketimizin uzun vadeli başarısı ve toplumsal katkısı için stratejik öneme sahiptir.

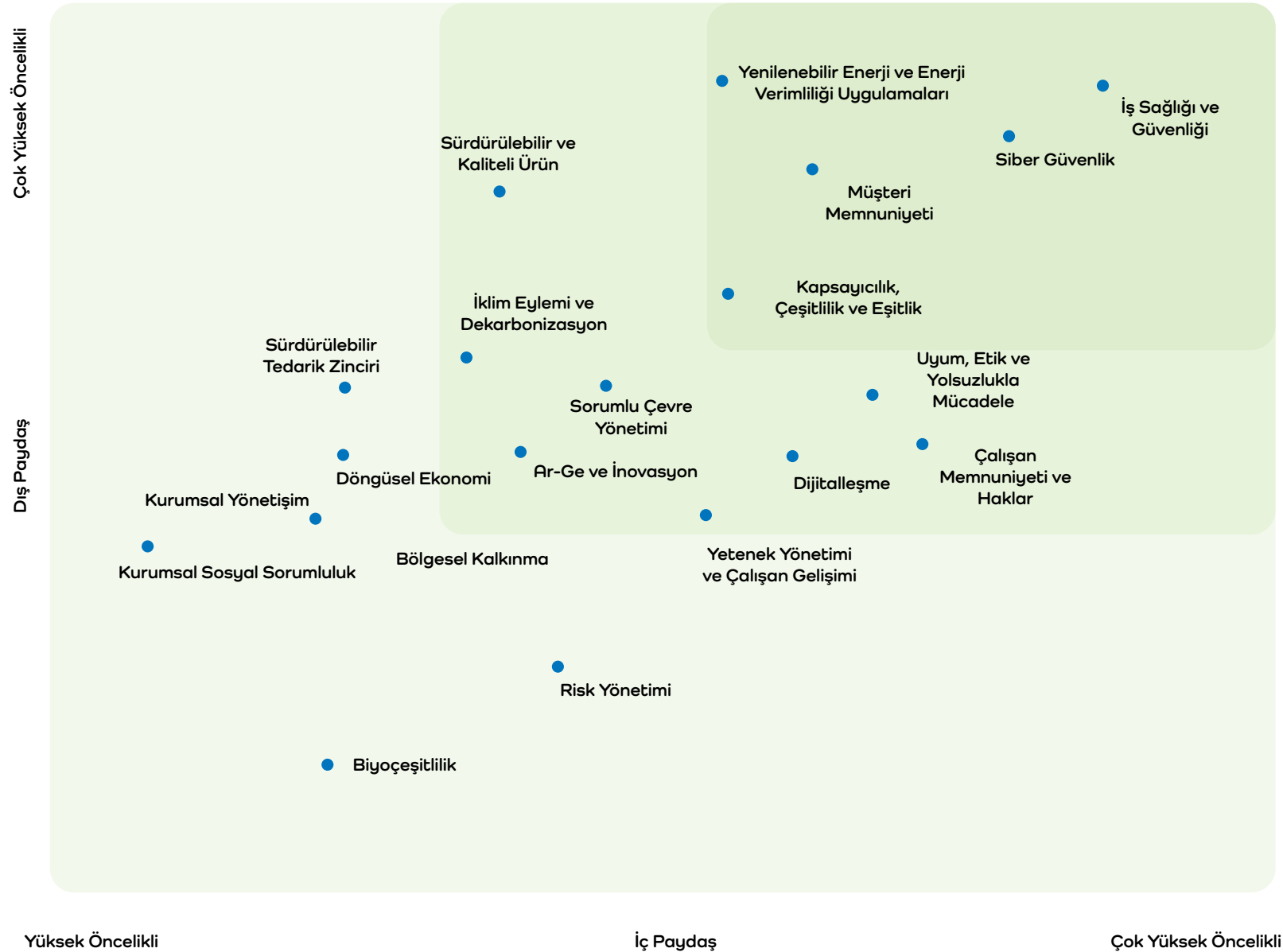


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ

Sürdürülebilir Kalkınma

Amaçları (SKA) Haritalaması

Anket sonuçlarımızda yüksek öncelikli olarak belirlediğimiz beş konunun her birinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunu ayrı ayrı değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda, öncelikli konularımızla örtüşen SKA'ları haritalandırıyoruz. Bu süreç, sürdürülebilirlik hedeflerimizin küresel standartlarla nasıl bir araya geldiğini görmek ve bu doğrultuda stratejik planlamalar yapmak için önemli adımlarımızdandır.





ÇEVRE YÖNETİMİ

ÇEVRESEL ETKİNİN minimize EDİLMESİ

Enerji, su, emisyon ve atık yönetimine yönelik gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.



Aksa Elektrik olarak, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ve hizmetimizin ön koşulu olarak görüyoruz. ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip bir şirket olarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde çevre bilincini oluşturmak için sosyal sorumluluk projeleri hayata geçiriyor ve sürdürülebilir bir çevreyi destekliyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında iklim değişikliğiyle mücadelenin ana bileşenlerinden biri olan karbonsuzlaştırma hedefi doğrultusunda faaliyetlerimizde doğrudan veya dolaylı olarak oluşabilecek çevre boyutlarını belirlemeyi ve çevre boyut etkilerinin önlenmesi için iyileştirme çalışmalarını sürekli olarak geliştirmeyi odağımıza almaktayız.

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmek için süreçlerimizi çevresel sürdürülebilirlik odağında yönetiyoruz. Enerji, su, emisyon ve atık yönetimine yönelik gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz. Bu doğrultuda, çevre yönetimi politikamızı oluşturduk ve aşağıda taahhüt ettiğimiz ilkelerimizi sıraladık;

- Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan atıkları kaynağında azaltmak için iş süreçlerimizde gerekli önlemleri almak,
- Kirliliği önlemek amacıyla, kaynağında önlenemeyen atıkları doğaya zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek,

- Faaliyetlerimize ilişkin tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek,
- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmak,
- Çevre yönetimi ile ilgili tüm çalışmalarımıza çalışanlarımızın katılımını sağlamak ve oluşturduğumuz çevre bilincini sürekli olarak çeşitli araçlarla desteklemek,
- Çevremizi, gelecek nesillere kirlenmeden teslim etmek.

Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda, SKA'lara uyum sağlamayı ve çevre bilincini geliştirmeyi sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Doğal yaşam alanlarının korunmasına katkıda bulunmayı ve toplumun çevre bilincini artırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliği odaklı projeler geliştiriyor, ilkökul öğrencilerine eğitimler veriyor ve atık toplama etkinlikleri düzenliyoruz. Örneğin, Çoruh EDAŞ'ın Çevre Koruma haftasında gerçekleştirdiği "Derelerimiz Temiz Aksın" etkinliği ile derelerde biriken atıkları topladık. Bu etkinlikte toplanan mavi kapakları Türkiye Omurilik Felçlileri Vakfı'na bağışladık. Benzer bir uygulamayı Fırat EDAŞ çalışanları ile "Temiz Göl, Temiz Dünya" sloganıyla Elazığ Hazar Gölü kıyısında çevre temizliği yaparak gerçekleştirdik. Ayrıca Orman Genel Müdürlüğü ile iş birliği içinde ağaç dikim faaliyetleri yürütüyoruz.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELEDE KARARLI BİR TUTUM

Günümüzdeki en büyük zorluklardan biri olan iklim değişikliği konusu şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde yer alıyor.

İklim değişikliği ile mücadele etmek bizim için yalnızca çevresel sorumluluklarımızın bir gerekliliği değil, aynı zamanda iş süreçlerimizi daha verimli ve dayanıklı hale getirmek için de kritik öneme sahip. Bu bağlamda, emisyon azaltma hedeflerimizi belirleyerek minimize etmek için çeşitli önlemler almaya gayret ediyoruz.

İklim değişikliği ve kaynakların tükenmesiyle ilgili endişeler arttıkça, elektrik endüstrisinin sürdürülebilir uygulamaları benimsemesi giderek zorunlu hale geliyor. Aksa Elektrik olarak, iklim değişikliği ile mücadelede kararlı bir tutum sergiliyoruz ve bu kapsamda karbon ayak izi hesaplama çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Ayrıca, şirketimiz bünyesinde aşağıdaki eğitimlerin alınmasını sağlıyoruz;

- ISO 14064-1:2019 Sera Gazı Emisyonlarının Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması ve Raporlanması
- ISO 14046 Su Ayak İzi
- Sürdürülebilirlik Farkındalık Eğitimi
- Çevre Bilinci ve Sıfır Atık Eğitimi

Faaliyetlerimizi çevre, toplum ve kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütme sorumluluğumuzun bilincinde olarak doğal kaynakların korunması, biyoçeşitliliğin desteklenmesi ve karbon emisyonlarının azaltılması hedeflerimize hizmet eden bu projede, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni de gözetiyoruz.

2050 yılına kadar karbon nötr olma taahhüdümüz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz bu girişim, doğaya olan borcumuzu ödeme yolunda önemli bir adım niteliğindedir.

Sektöre özel belirlediğimiz karbonsuzlaştırma hedefleri kapsamında projeler geliştiriyoruz. Sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlamak, global enerji dönüşümünü desteklemek, iklim krizi ile mücadeleyi önceliklendirmek ve “karbon nötr” hedeflerine ulaşmak amacıyla; temiz enerji, enerji verimliliği, yenilikçi enerji teknolojileri ve akıllı şebekeler gibi konularda çözümler üretmek için yatırımlar yapıyoruz.

Bu konudaki uygulama esaslarımız şunlardır:

- “Karbon Nötr” hedefine ulaşmak amacıyla ürün, hizmet ve yatırımlarımızda yaşam döngüsü yaklaşımıyla sera gazı emisyonlarını izlemek, karbon ayak izimizi hesaplamak ve azaltıcı önlemler almak,
- İklim değişikliğinin getirdiği risk ve fırsatları yakından izleyerek gerekli çalışmalar ve iş birliklerini yürütmek,
- Tüm hizmetlerimizin tasarımı, üretimi ve kullanımı sırasında yaşam döngüsündeki verimliliği göz önünde bulundurarak, iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerimizi gözeterek çevresel ve sosyal etkilerimizi iyileştirmek,

Emisyon azaltma hedeflerimizi belirleyerek minimize etmek için çeşitli önlemler almaya gayret ediyoruz.

- İnsan hakları, sosyal refah, yönetim ve iklim değişikliği alanlarındaki etkilerimizi ortaya koymak amacıyla GRI çerçevesini baz almak,
- SKA'ları desteklemek kapsamında; uygun fiyatlı ve temiz enerji sağlanması (SKA 7), iklim değişikliğiyle mücadele edilmesi (SKA 13), sürdürülebilir şehirler ve topluluklar yaratılması (SKA 11) ve sorumlu üretim ve tüketime sağlanması (SKA 12) hedeflerine katkı sunmak,
- Paris Anlaşması'nın iklim hedeflerini desteklemek.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

2050 YILINDA KARBON NÖTR OLMA HEDEFİ

Akse Elektrik 2030 Global Strateji Çalışmamızda belirlediğimiz karbon azaltma hedeflerine ulaşmak için önemli adımlar atıyoruz.



Emisyon Yönetimi

Akse Elektrik olarak, sera gazı emisyonlarının azaltılması konusunda çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda ISO 14064:1:2019 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması ve Raporlanması standardına ilişkin olarak eğitimler gerçekleştirdik.

Bu eğitimler sonucunda Karbon Ayak İzi Çalışma Grubumuzu oluşturduk. Çalışma grubumuzda, şirketimize bağlı sürdürülebilirlik, kalite, Ar-Ge ve çevre birimlerinden çalışanlarımızla beraber karbon ayak izimizi hesapladık.

Hesaplama kullandığımız verilere ilişkin iyileştirilmesi gereken noktaları belirledik ve emisyon azaltım projeleri üzerinde çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2024 yılında, çalışma grubumuzu daha da büyütme hedefliyoruz.

2023 Sera Gazı Emisyon Verileri (t CO₂eş)

KATEGORİ 1	4.268,0	%0,19
KATEGORİ 2	2.420,2	%0,10
KATEGORİ 3	3.297,8	%0,14
KATEGORİ 4	15.344,9	%0,67
KATEGORİ 5	2.280.008,3	%98,90
KATEGORİ 6	0,00	0
TOPLAM ton CO₂e	2.305.339,3	%100,00

2023 Sera Gazı Emisyon Verileri (t CO₂eş)

KAPSAM 1	4.268,0	%0,19
KAPSAM 2	2.420,2	%0,10
KAPSAM 3	2.298.651,1	%99,71
TOPLAM ton CO₂e	2.305.339,3	%100

Çalışanlarımıza sağladığımız diğer eğitimlerle, faaliyetlerimizin ve süreçlerimizin çevresel etkilerini daha iyi anlamalarını ve değerlendirmelerini sağlıyoruz. Bu sayede, iş birimlerimizde çevre dostu uygulamalara yönelik fırsatları tespit etme ve sürdürülebilirlik yolunda atılacak somut adımları belirleme becerilerini güçlendiriyoruz. Bu eğitimlerle birlikte, Akse 2030 Global Strateji Çalışmamızda belirlediğimiz karbon azaltma hedeflerine ulaşmak için önemli adımlar atıyoruz.

Ayrıca, çalışanlarımızın ulaşımından kaynaklanan emisyonları azaltmak için çalışmalar yürütüyoruz. Çalışan servislerinin güzergahlarını, zamandan ve yakıttan tasarruf edilecek şekilde düzenliyoruz. Ulaşımından kaynaklanan emisyonlarımızı daha da azaltmak amacıyla, şirketimizde hibrit araçları kullanmayı tercih ediyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇALIŞMALARI

Enerji yönetimi çalışmalarımızı, Sürdürülebilirlik Politikamıza paralel olarak yürütüyoruz.

Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji

Enerji yönetimi, iklim değişikliğiyle mücadelede gözettiğimiz en önemli konular arasında yer alıyor. Operasyonlarımızdaki enerji tüketimi sonucu oluşan çevresel etkileri, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji çalışmaları ile azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji yönetimi çalışmalarımızı, Sürdürülebilirlik Politikamıza paralel olarak yürütüyoruz. Faaliyetlerimizde akıllı teknolojilere daha fazla yer vererek, hizmetlerimizde enerji verimliliğini artırıyoruz. Karbon ayak izi hesaplamalarımızı tamamladık, bu kapsamda iyileştirme noktalarımızı belirliyoruz ve aksiyon alıyoruz.

Bu raporda, aşağıda belirtilen konulara yönelik projelerimizi geliştirmeye devam edeceğiz:

- Yakıt tüketimi ve enerji ihtiyacından kaynaklanan emisyonların azaltılması ve ekipmanlarımızın yenilenmesi yönünde çalışmalar,
- Enerji yönetimi ve verimliliğine yönelik yürüttüğümüz çalışmalar ve ISO 50001 çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetler,
- Enerji verimliliği konusunda belirlediğimiz hedefler, bu hedefe ilişkin baz yıl ve hedeflenen yıllar ile azaltım hedefimizin yüzdesi (%).

2023 yılındaki elektrik tüketimimiz; Fırat EDAŞ'ta 2.146.800 kWh ve Çoruh EDAŞ'ta 2.612.760 kWh, Fırat EPSAŞ'ta 122.809 KWh ve Çoruh EPSAŞ'ta 121.597 KWh olmak üzere toplam 5.003.966kWh olarak gerçekleşmiştir.

EDAŞ 2023 Yılı Elektrik Tüketim Verileri (kWh/yıl)

2.612.760

2.146.800

Çoruh EDAŞ

Fırat EDAŞ

EPSAŞ 2023 Yılı Elektrik Tüketim Verileri (kWh/yıl)

121.597

122.809

Çoruh EPSAŞ

Fırat EPSAŞ

Enerji ihtiyacımızı şebekeden karşılıyoruz ve Aksa Genel Müdürlük binamızın enerji tüketiminden kaynaklanan karbon ayak izini nötrlemek amacıyla, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) sertifikası aldık. İlerleyen yıllarda faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde karbon nötr olma hedefimize giden yolda büyük bir adım attık.





ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

ATIKLARIN GERİ KAZANIMI VE SIFIR ATIK BİLİNCİ

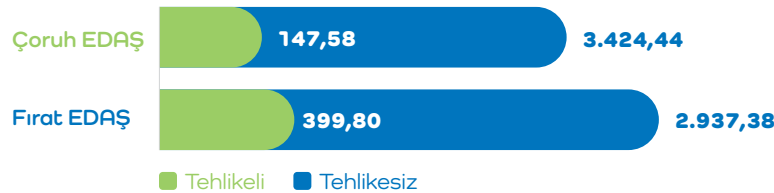
Faaliyetlerimiz neticesinde oluşan tüm atıkları, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde topluyor, geçici olarak depoluyor ve lisanslı atık yönetim tesislerinde bertaraf ediyoruz.

Akse Elektrik olarak, operasyonlarımızı yürüttüğümüz bölgelerde çevresel farkındalığı artırmaya odaklanıyoruz. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızı atık azaltımı, atıkların ekonomiye geri kazandırılması, kaynak verimliliğinin sağlanması ve sıfır atık yaklaşımının benimsenmesi konularında bilinçlendiriyoruz. Şirketimizin Atık Yönetimi ve Yaşam Döngüsü Prosedürü oluşturulmuş olup atıklara ilişkin süreçlerimizi bu dokümana göre yönetiyoruz.

Faaliyetlerimiz neticesinde oluşan tüm atıkları, çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde topluyor, geçici olarak depoluyor ve lisanslı atık yönetim tesislerinde bertaraf ediyoruz. Bu süreçleri döngüsel ekonomi yaklaşımıyla ele alıyoruz.

2023 yılındaki atık miktarımızı; Fırat EDAŞ'tan 147,58 ton tehlikeli ve 2.937,38 ton tehlikesiz, Çoruh EDAŞ'tan 399,80 ton tehlikeli ve 3.424,44 ton tehlikesiz, Çoruh ve Fırat EPSAŞ'tan 0,273 ton olmak üzere toplam 6.909,483 ton olarak hesapladık.

2023 Yılı Atık Verileri (ton)



Atık yönetimi çalışmalarımız kapsamında, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ firmalarımız Sıfır Atık belgesine sahiptir. Atıklarımız, tehlike sınıfına göre ayrı olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilmektedir.

Akse Elektrik olarak, tedarikçilerimizden çevre performanslarını artırmalarını, çevre yönetim sistemlerini kurmalarını ve sürekli iyileştirmelerini bekliyoruz. Tüm hizmetlerimizde taahhüt ettiğimiz verimlilik hedeflerini dikkate alarak oluşabilecek çevresel ve sosyal etkileri iyileştiriyoruz.





SU YÖNETİMİ

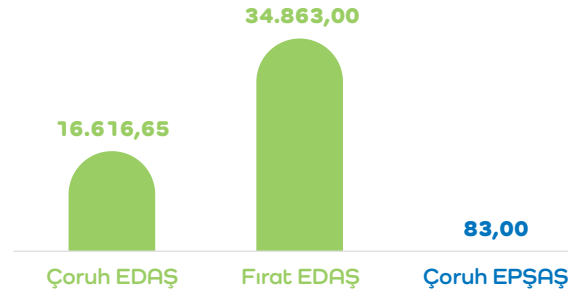
SU AYAK İZİ AZALTIM HEDEFİ

Akse Elektrik olarak, su yönetimi kapsamında bünyemizdeki iyi uygulamalar sayesinde doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz.

Akse Elektrik olarak, su yönetimi kapsamında bünyemizdeki iyi uygulamalar sayesinde doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunuyoruz. Akse Elektrik olarak su tüketimlerine ilişkin olarak, yıllık harcanan su miktarını 2024'e %3 oranında azaltma hedefimiz bulunmaktadır. Kullandığımız şebeke sularını, belediyenin kanalizasyon hattına veriyoruz. Çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımıza, su yönetimini de kapsayan eğitimler vermeyi planlıyoruz.

2023 yılındaki su tüketimimizi; Fırat EDAŞ'ta 34.863,00 m³ ve Çoruh EDAŞ'ta 16.616,65 m³ ve Çoruh EPSAŞ'ta 83 m³ olmak üzere toplam 51.479,65 m³ olarak hesapladık. Depremin yarattığı tahribattan dolayı Fırat EPSAŞ'ın verilerini temin edemedik.

2023 Yılı Su Tüketimi (m³)



2023 yılında, ISO 14046 standardı doğrultusunda, su kaynaklarımızı daha verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanmak için kapsamlı bir çalışma başlattık. Bu çerçevede, bünyemizde, bağlı şirketlerimizin temsilcilerinin de yer aldığı bir "Su Ayak İzi Çalışma Grubu" oluşturduk. Önümüzdeki dönemde, "Su Ayak İzi Çalışma Grubu"muzun kapsamını genişletmeyi, faaliyetlerimizi çeşitlendirmeyi ve farkındalığı artırmayı hedefliyoruz. Sadece su tüketimimizi azaltmayı değil, aynı zamanda su yönetiminde öncü uygulamalar geliştirerek sektörümüzde örnek bir model oluşturmayı amaçlıyoruz.





BİYOÇEŞİTLİLİK

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASINA YÖNELİK ÖNLEMLER

Nesli tehlike altında olan ve endemik türler başta olmak üzere tüm türleri koruyor ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi sürdürülebilir bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan etkileri yönetirken, biyoçeşitliliğin ve doğal kaynakların korunmasına yönelik gerekli önlemleri alıyoruz. Sürdürülebilirlik ve çevre konularına yönelik hazırladığımız politika dokümanlarıyla uygulanması gereken prensipleri belirliyoruz. Bu prensipler doğrultusunda, operasyonlarımızı gerçekleştirdiğimiz coğrafyalardaki habitatlarda, nesli tehlike altında olan ve endemik türler başta olmak üzere tüm türleri koruyor ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerimizi sürdürülebilir bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Aksa Elektrik olarak Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi arasında Çevre, Doğa ve Yaban Hayatı Eğitim-Araştırma İş Birliği Protokolü'nü destekliyoruz. Bu kapsamda protokole bağlı ilk proje olan **Anadolu Parsını Koruma ve Yaban Hayatını Destekleme Projesini** gerçekleştiriyoruz. Anadolu parsi, Türkiye'de nesli tükenmiş olduğu düşünülen fakat fotokapanlara yakalanmasıyla var olduğu kanıtlanan endemik bir hayvan türüdür. Pars, Dünya Doğa ve Doğal Kaynakları Koruma Birliği'ne (IUCN) göre hassas "EN-Tehlikede" kategorisinde yer almaktadır.

Cats Specialist Grup tarafından yapılan araştırmaya göre ise Türkiye'de popülasyonun büyüklüğü <5 olarak belirtilmiştir. Aksa Elektrik olarak, bu proje ile başta Anadolu Parsı olmak üzere bütün ekosistemi korumayı amaçlayarak bütüncül bir koruma stratejisi hedefliyoruz.

Buna ek olarak, kuş çarpılmalarından kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla Çoruh EDAŞ bölgesinde 4.058 metre kuşkonmaz ve izolasyonu ile 562 adet izolasyon çemberi, Fırat EDAŞ bölgesinde ise 18.596 metre kuşkonmaz ve izolasyonu ile 611 adet izolasyon çemberi kullanarak doğal hayatın korunmasına destek olduk.

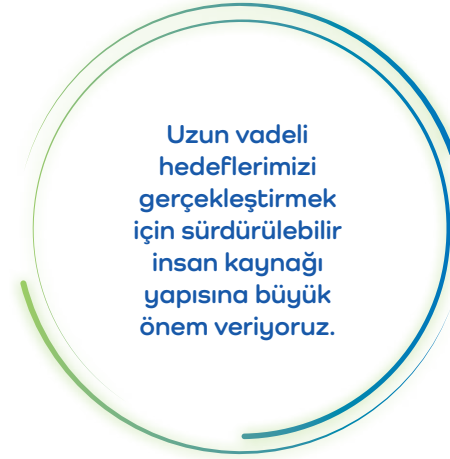




İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

EN DEĞERLİ SERMAYEMİZ İNSAN KAYNAĞIMIZ

Modern insan kaynakları sistemleriyle çalışanlarımızın sürekli gelişimini temin etmeyi, iş tatminini ve motivasyonunu artırmayı ve takım ruhunu canlı tutmayı hedefliyoruz.



Küresel ölçekte değer yaratma yolculuğumuzda insan kaynağının en değerli sermayemiz olduğu bilinciyle, yenilikçi ve dinamik iş gücümüzü sürekli geliştirmeyi temel kurumsal önceliklerimiz arasında görüyoruz.

İnsan kaynakları çalışmalarımızdaki temel amaçlarımız;

- Sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında “en iyi örneklerden biri” olmak,
- İnsan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri rekabet avantajı sağlayacak şekilde ve etkin olarak yönetmek,

- Grup içinde yer alan tüm şirketlerin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, dinamik ve kurumsal değerlere uygun kişilerden seçmek ve
- İnsan kaynaklarının performansını ve gelişimini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek şirket verimliliğini artırmaktır.

Aksa Elektrik olarak çatımız altında bulunan şirketlerin insan kaynakları yönetim anlayışını, çalışanların ve faaliyet gösterilen sektörlerin özel yapı ve ihtiyaçlarına yönelik hazırlamanın yanı sıra Aksa Elektrik’in stratejik hedefleri doğrultusunda dinamik tutulmasını temin edecek yaklaşım ve uygulamaların oluşturulmasını içerecek şekilde oluşturduk. Uzun vadeli hedeflerimizi gerçekleştirmek için sürdürülebilir insan kaynağı yapısına büyük önem veriyoruz ve insan kaynağı yetkinliklerinin sürekli olarak geliştirilmesine yönelik olarak düzenlediğimiz insan kaynakları politikalarını, uzun vadeli Şirket hedeflerimize göre şekillendiriyoruz.

İnsan kaynakları yönetim ve uygulamalarımız ile katılımı ve sürekli gelişimi destekleyen, çalışan performans ve bağlılığını artıran bir çalışma ortamı yaratarak mevcut ve potansiyel çalışanlarımız için “gelişim odaklı ve üretken profesyoneller tarafından en çok tercih edilen işveren” olmayı hedefliyoruz. Aksa Elektrik olarak insan kaynakları yönetimimizde;

- İnsana saygı,
- Aidiyet,
- Doğru işe doğru insan,
- Farklılıkların yönetimi,
- Fırsat eşitliği,
- Kişisel ve mesleki gelişim değerlerini içeren bir bakış açısına sahibiz.



İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

AKSA AKADEMİ BÜNYESİNDE EĞİTİM VE GELİŞİM PLANLAMALARI

Aksa Elektrik olarak tüm çalışanlarımız için Aksa Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim planlamaları gerçekleştiriyoruz.

Temel İK Operasyonlarının

Standartlaştırılması: Faaliyet dönemi içerisinde, bordro özlük işlemlerini standartlaştırdık ve bu işlemler için ayrı bir ekip kurduk. İnsan Kaynakları Yönetimi süreçlerinde kullandığımız Hümanist programında iyileştirmeler yapıp daha etkin bir veri yönetimine geçişi amaçladık.

Performans Yönetim Sistemi:

Performans Yönetim Sistemi'nin (PYS) uygulama kapsamını uzman kadro seviyesine kadar genişlettik. Mevcut PYS sistemini geliştirmek amacıyla iyileşme alanlarını tespit ettik ve sistem revizyonu ile birlikte yeni bir sisteme geçiş için çalışmaları tamamladık.

Pozitif İK sistemi ile yapılan çalışmalarımıza devam ederken yeni sistemi, kullanıcılara çevrimiçi eğitimlerle anlattık.

Faaliyet Dönemi İçerisinde Gerçekleştirdiğimiz Diğer Çalışmalarımız

- Aksa Elektrik bünyesinde çalışmaları yapılan değerlendirme merkezi uygulamalarını 2023 yılı terfi süreciyle birlikte hayata geçirdik. Terfi sürecinde tüm pozisyonlar için performans değerlendirmelerini dikkate alırken, müdür ve üzeri pozisyonlara terfisi planlanan çalışanlar için değerlendirme merkezi sonuçlarını dikkate alıyoruz.
- Üniversitelerle protokoller imzalayarak staj/işe alım/ kariyer günleri/teknik eğitim konularında iş birliklerine devam ettik ve daha fazla okulla temasa geçtik.
- Trabzon'da ve Diyarbakır'da gerçekleştirilen kariyer fuarlarına katılım için gerekli aksiyonları almış olup 2024 Ocak ayında fuarlara sponsor olarak katılım sağlayacağız.

EnerjiMAXa Projesi: 2023 yılında dördüncüsü gerçekleştirilen EnerjiMAXa projesine başvuran yeni mezun adaylar Aksa Elektrik yetkinlik setine uygun olarak hazırlanmış kişilik envanteri, sayısal, sözel, soyut yetenek testleri, İngilizce testi ve vaka uygulaması süreçlerinden geçtiler ve değerlendirmelerde başarılı olanlar, mülakat süreci sonrası Şirket'e katıldılar. İlk olarak Kavacık merkezde başlattığımız projeyi, 2023 yılında bölgelerin de kapsama alınması kararı ile ilk olarak Fırat bölgemizde uygulamaya aldık.

GELECEĞİN LİDERLERİNE YATIRIM

2023 yılında dördüncüsü gerçekleştirilen EnerjiMAXa projesini yeniden kurgulayıp mühendislik eğitimi alanların yanı sıra sosyal bilimler alanında eğitim görenleri de sürece dahil ederek projenin kapsamını genişlettik.



Eğitim: Aksa Elektrik olarak tüm çalışanlarımızın yetkinlik ve teknik anlamda gelişim alanlarını tespit ederek bu analizler

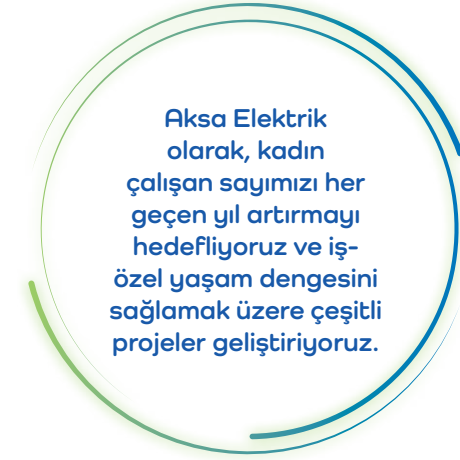
doğrultusunda hem yüz yüze hem de Aksa Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim planlamaları gerçekleştiriyoruz.



ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

ŞEFFAF VE GÜVENİLİR BİR ÇALIŞMA ORTAMI

Kimsenin ayrımcılık yaşamadığı ve herkesin eşit muamele gördüğü bir kurum kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz.



Aksa Elektrik olarak, çalışanlarımıza çeşitlilik, kapsayıcılık ve fırsat eşitliği temelinde şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı sunuyoruz. Bu prensiplerin içtenlikle ve adil bir şekilde uygulanmasının, başarıya ulaşmada kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Bu doğrultuda hazırladığımız İnsan Kaynakları Politikamız kapsamında, işe alım

süreçlerinde adaylarımızı yaş, cinsiyet, ırk, renk, dil, din, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, ekonomik durum, sağlık durumu, dış görünüş, yaşam ve giyim tarzı gibi faktörlere bakılmaksızın yalnızca profesyonel yetkinlik ve niteliklerine göre değerlendirerek fırsat eşitliği sağlıyoruz.

Aksa Elektrik olarak İnsan Kaynakları Politikası, Global Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık ilkemiz doğrultusunda, farklılıkları zenginlik olarak görüyor; ayrımcılığa, taciz ve şiddete karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla hareket ediyoruz.

Kimsenin ayrımcılık yaşamadığı ve herkesin eşit muamele gördüğü bir kurum kültürü oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda her bireyin insanlık onuruna ve haklarına saygı gösterilen bir ortam oluşturuyor, bireylerin özgün benliklerini tam anlamıyla ifade edebileceği bir çalışma yaşamı sunuyoruz. Bu kapsamda tüm iletişim süreçlerimizde cinsiyetçi, ırkçı, ayrımcı, kalıp yargıları pekiştirici dil kullanımına ve davranış biçimine müsaade etmiyoruz.

Engelli adayların görüşmelerini baştan uca hassasiyetle yürütüyor, istihdam için çeşitli özel bürolar ve devlet kurumları (İŞKUR, Belediyeler) ile iş birlikleri yapıyoruz. Yasal yönetmelikler kapsamında %3 engelli istihdamı gerçekleştiriyoruz ve işe alımı yapılan adayların çalışma ortamlarını gereksinimleri doğrultusunda belirliyoruz.

Çalışan annelerin 0-6 yaş arasındaki çocuklarına yönelik kreş yardımı başlattık. Toplumsal cinsiyet eşitliği hedefi doğrultusunda, annelerin iş hayatı ile aile sorumluluklarını daha iyi dengelemelerine olanak sağlamak suretiyle kadınların iş gücüne katılımını teşvik ediyoruz. Ayrıca, kaliteli eğitim hedefini destekleyerek, 0-6 yaş arasındaki çocukların erken çocukluk dönemi eğitimine erişimini kolaylaştırarak, bu çocukların daha sağlıklı ve başarılı bir geleceğe sahip olmalarına katkıda bulunuyoruz.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

BAŞARIMIZIN ARKASINDAKİ ÖNEMLİ GÜÇ

Akse Elektrik olarak tüketici memnuniyeti dinamiği için en doğru yatırımın çalışan memnuniyeti olduğuna inanıyoruz.

Akse Elektrik olarak, hizmet verdiğimiz bölgelerde kesintisiz enerji hedefiyle 7/24 çalışıyor ve tüketici memnuniyeti dinamiği için en doğru yatırımın çalışan memnuniyeti olduğuna inanıyoruz. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti, şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerinin merkezinde yer alan konular arasındadır. Çalışanlarımızın işlerine olan bağlılıkları, organizasyonel başarımızın en önemli belirleyicilerinden biridir. Bu nedenle, onların memnuniyetini artırmak ve bağlılıklarını güçlendirmek için çeşitli stratejiler ve uygulamalar geliştiriyoruz.

Çalışanlarımızın başarılarının ödüllendirilmesi, sürekli gelişimlerinin sağlanması ve kariyer yollarının belirlenmesi amacıyla 2019 yılında kurduğumuz Performans Sistemi'ni, gelişen çağın gerekleri doğrultusunda 2023 yılında daha yalın ve çevik bir yapıya dönüştürerek revize ettik.

Bu yeni sistemi tüm çalışanlar ve yöneticilerin geri bildirimleri doğrultusunda ihtiyaca en çok hizmet edecek şekilde ve en iyi uygulama örnekleri dikkate alarak oluşturduk. Bu sayede, hedeflerimiz ve şirket stratejimiz arasında bağlantı kurarak stratejik hedef grubu oluşturduk. Buna ek olarak kullanıcı dostu bir sisteme geçtik ve yönetim kurulu tarafından onaylanan hedeflerin sürdürülebilirliği için "Hedef Havuzları" oluşturduk. Ayrıca, anlık hedef ve geri bildirim yapısıyla daha dinamik bir yapıya geçmeyi başardık.

Hedeflerin gerçekleştirmen, kurumumuzun sürdürülebilir başarısındaki temel faktörlerden biri olduğu bilinciyle performans yönetiminin diğer önemli parçası olan "yetkinliklerimiz" de büyük bir önem taşıyor. Bu bağlamda, Akse Elektrik olarak yetkinlik modelimizi "Temel Yetkinlikler" ve "Yönetimsel Yetkinlikler" olarak iki kategoride ele alıyoruz.

Bu sayede, organizasyon içerisinde belirlenen yetkinlik sözlüğü ile bu yetkinliklere hizmet eden davranış göstergeleri gözleyerek performans sürecine katkı sağlıyoruz.

- Temel Yetkinlikler
 - ◊ Kendini Geliştirme
 - ◊ İlişki Yönetimi
 - ◊ İş Birliği
 - ◊ Süreç Odaklılık
 - ◊ Sonuç Odaklılık
- Yönetimsel Yetkinlikler
 - ◊ Liderlik
 - ◊ Hedeflerle Yönetim
 - ◊ Değişime ve Yeniliğe Açıklık
 - ◊ Stratejik Planlama

Ayrıca, "Geleceğim Akse" altında yürüttüğümüz iç ilan projesi kapsamında açık pozisyonlarında kendi çalışanlarımıza öncelik vererek onların farklı kariyer yolculuklarına fırsat tanıyor ve bağlılıklarını artırmaya gayret ediyoruz.





ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

ÇALIŞANLARIMIZA KARIYER YOLCULUKLARINDA FIRSATLAR

Düzenli anketler ve bireysel görüşmeler aracılığıyla çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dinliyor ve bu geri bildirimleri eyleme dönüştürüyoruz.

Türkiye'nin önde gelen saygın eğitim kurumları ile yaptığımız eğitim iş birlikleri ile çalışanlarımızın çocuklarının geleceğine katkıda bulunuyoruz.

Diğer yandan, iş başvurularını yanıtlama sürecinde yakaladığımız başarı ve memnuniyet seviyesini Kariyer.net tarafından düzenlenen "İnsana Saygı Ödülleri" töreninden kazandığımız ödülle de tescillemiş olduk.

Çalışanlarımızın iş-özel hayat dengesini sağlamaları için de elimizden gelen desteği sunuyoruz. Bu kapsamda başlattığımız anne çalışanların 0-6 yaş arasındaki çocuklarına yönelik kreş yardımı ile BM SKA'lar kapsamında özellikle Cinsiyet Eşitliği (SKA 5) ve Kaliteli Eğitim (SKA 4) hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Cinsiyet eşitliği hedefi doğrultusunda, annelerin iş hayatı ile aile sorumluluklarını daha iyi dengelemelerine olanak sağlamak suretiyle kadınların iş gücüne katılımını teşvik ediyoruz. Ek olarak, Türkiye'nin önde gelen saygın eğitim kurumları ile yaptığımız eğitim iş birlikleri ile de çocukların kreş sonrası eğitim hayatlarına da destek vermeye devam ediyor ve böylece çalışanlarımızın çocuklarının geleceğine katkıda bulunuyoruz. Açık ve etkili bir iletişim ortamı oluşturmak da çalışanlarımızın düşüncelerini ve geri bildirimlerini değerli kılmak açısından kritik öneme sahiptir.

Bu bağlamda, düzenli anketler ve bireysel görüşmeler aracılığıyla çalışanlarımızın ihtiyaçlarını dinliyor ve bu geri bildirimleri eyleme dönüştürüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz ankette temel 6 konu başlığı altında "çalışan bağlılığı ve deneyimi" ile "çalışan memnuniyet düzeyini" ölçüyoruz:

- Çeviklik
 - ◊ İş Birliği
 - ◊ Müşteri Odağı
 - ◊ Çeşitlilik ve Kapsama
 - ◊ Altyapı Olanakları
- Bağlı Kılan Liderlik
 - ◊ Üst Yönetim
 - ◊ İlk Yönetici

- Yetenek Odağı
 - ◊ Marka
 - ◊ Kariyer ve Gelişim
 - ◊ Performans Yönetimi
 - ◊ Ödüllendirme ve Takdir
 - ◊ Yetenek ve Kadrolama
- Temel Kavramlar
 - ◊ İş ve Özel Yaşam Dengesi
- İş
 - ◊ Yetkilendirme ve Otonomi
 - ◊ İş Aktiviteleri
- Memnuniyet

Ayrıca, sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, stresi yöneterek ve dengeli bir yaşamı destekleyen programlar sunarak çalışanlarımızın genel memnuniyetini yükseltmek için çaba gösteriyoruz. Bu çabalar sayesinde güçlü bir ekip ruhu oluşturarak başarılarımızı pekiştiriyor ve çalışan memnuniyetini artırmaya devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın iş arkadaşlarıyla iyi zamanı geçirebileceği çeşitli sosyal etkinlikler düzenliyoruz; bazı etkinliklerde ailelerin ve çocukların da katılımıyla bu zamanı daha keyifli hale getiriyoruz. Doğum günleri kutlamaları düzenliyoruz; yılsonu değerlendirme toplantıları, performans ödül törenleri ve motivasyon yemekleri düzenliyoruz.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

SOSYAL ETKİNLİKLERLE GÜÇLENEN EKİP RUHU

Çalışanlarımızın iş arkadaşlarıyla iyi zamanı geçirebileceği çeşitli sosyal etkinlikler düzenliyor; bazı etkinliklerde ailelerin ve çocukların da katılımıyla bu zamanı daha keyifli hale getiriyoruz.

Çoruh EDAŞ Çalışan Etkinlikleri



Çoruh EDAŞ olarak, her yıl sergilediği üstün performans ve çalışma disipliniyle fark yaratan, 7 gün ve 24 saat özveriyle çalışan başarılı saha çalışanlarımızı ödüllendiriyoruz.



Çoruh EDAŞ olarak, elektrik dağıtım hizmeti verdiğimiz beş ilde 1,5 milyon aboneye kesintisiz enerji hizmeti sunan teknoloji odaklı projeleriyle farkındalık yaratan Çoruh EDAŞ mühendislerimizi 2023 yılında ödüllendirdik.



Çoruh EDAŞ olarak her yıl Enerji Çalışanları haftasını çalışanlarımızla birlikte kutluyoruz.

Fırat EDAŞ Çalışan Etkinlikleri



Fırat EDAŞ olarak, sorumluluk sahamızda bulunan Elâzığ, Malatya, Tunceli ve Bingöl'de, kaliteli ve kesintisiz enerji arzı sunma hedefiyle faaliyetlerini özverili çalışmalarıyla sürdürerek üstün performans gösteren saha çalışanlarımızı her yıl ödüllendiriyoruz.



Sorumluluk sahamızda bulunan yaklaşık 2 milyon aboneye elektrik dağıtım hizmeti sunan Fırat EDAŞ bünyesinde görev alan mühendislerimizin ortaya koyduğu birbirinden yaratıcı projeleri 2023 yılında ödüllendirdik.



Enerji Çalışanları Haftası'nı, faaliyet gösterdiğimiz 4 ilde her yıl coşkuyla kutluyoruz.



YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİNE VERİLEN ÖNEM

Çalışanlarımızın yeteneklerini tanımak, geliştirmek ve en iyi şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Aksa Elektrik olarak, kaliteli hizmet ve çözüm odaklı sürdürülebilir çalışmalar aracılığıyla hedeflerimize ulaşıyoruz.

Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimini, şirketimizin sürdürülebilir başarı stratejilerinin en önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu bağlamda, çalışanlarımızın yeteneklerini tanımak, geliştirmek ve en iyi şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışanlarımızın bireysel yeteneklerini ortaya çıkarmak için sürekli geri bildirim mekanizmaları ve performans değerlendirme sistemleri uyguluyoruz.

Yetenek yönetimi sürecimizi, çalışanlarımızın kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak ve onlara uygun gelişim fırsatları sunmak üzerine kurduk.

Geliştirdiğimiz eğitim programlarımız, çalışanlarımızın mesleki becerilerini artırmayı ve kariyerlerini ilerletmeyi hedefliyor. Bu eğitimler, teknik bilgi ve becerilerin yanı sıra liderlik, iletişim ve takım çalışması gibi temel yetkinlikleri de kapsıyor.

Çalışanlarımızın gelişimine yönelik çalışmalarımızı bir kurumsal akademi perspektifinde yürütüyoruz. Eğitim ihtiyaçlarının analizi ile başlayan bu süreç, eğitimin performansının değerlendirilmesiyle tamamlanıyor. 2023 yılı içerisinde Aksa Akademi Platformu'ndaki yüz yüze eğitimler ve online eğitimler aracılığıyla toplamda 88 eğitim programı gerçekleştirdik. 2.786 katılımcı ile 15.928 saat eğitim verilmiştir. Ayrıca, her ay "Aksa Talks" başlığı altında, konusunda uzman eğitmenler tarafından çalışanlarımızın gelişimlerini destekleyici 2 saatlik hap eğitim seminerleri düzenledik ve bu kapsamda toplamda 591 katılımcı ile 6 seminer gerçekleştirdik.

Sunduğumuz eğitimlerin arasına sürdürülebilirlik konularını dahil etmeyi de oldukça önemsiyoruz. Bu bağlamda, 2023 yılında sürdürülebilirlik kapsamında 5 eğitim başlığında eğitimler gerçekleştirdik. Bunlardan 2'si Sürdürülebilirlik Departmanımız tarafından verilen "Sürdürülebilirlik Farkındalık" ve "Çevre Bilinci ve Sıfır Atık Farkındalık" eğitimleri oldu. "ISO 14064-1: 2019 Sera Gazı Emisyonlarının Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması ve Raporlanması" ve "ISO 14046:2014 Su Ayak İzi Eğitimi" ise gerçekleştirdiğimiz diğer eğitimler oldu.

Yetenek yönetimi ve çalışan gelişimi alanında attığımız adımlar, çalışanlarımızın motivasyonunu ve bağlılığını artırarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etmemize bugün olduğu gibi gelecekte de yardımcı olmaya devam edecek.



Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ olarak, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile saha çalışanları için teknik eğitimlerin dijitalleştirilmesi konusunda iş birliği yaptık.

TEDAŞ Genel Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen iş birliği töreninde TEDAŞ Dijital Atölye Sistemi kapsamında "Eğitim Seti İş Birliği Anlaşması" imzaladık.

Bu anlaşma ile saha çalışanlarımıza verdiğimiz teknik eğitimlerin etkinliğinin ve verimliliğinin artmasını hedefliyoruz.

Şirketimizin yetenek havuzunu geliştirmek üzere her yıl kariyer fuarlarına katılıyor ve genç yeteneklere şirketimizi tanıtıyoruz. Doğu Karadeniz'in en büyük insan kaynakları etkinliği olan Doğu Karadeniz Fuarı'nda staj ve iş olanaklarımızı tanıtmak üzere yer alıyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÖNCE ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Akse Elektrik olarak faaliyetlerimizde insana hizmeti merkeze alarak ve sorumlu bir kurum olma bilinciyle hareket ediyoruz.

Akse Elektrik olarak lisans bölgelerimizin her il ve ilçesinde elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetlerini yürütürken faaliyetlerimizde insana hizmeti merkeze alarak ve sorumlu bir kurum olma bilinciyle hareket ediyoruz. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında tüm çalışan ve paydaşlarımız için İSG uygulamalarını eksiksiz bir şekilde hayata geçiriyor ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz ile standardın gerekliliklerini yerine getiriyoruz.

Akse Elektrik İSG Politikamızı da bu doğrultuda insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya göre şekillendirdik. Satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibiyle gerekli tüm önlemleri alıyoruz.



İSG Politikası

İSG Politikamız ile aşağıdaki bileşenleri kapsıyor ve uyguluyoruz:

- Çalışanların sağlığı ve güvenliği, duygusal, psikolojik, sosyal refahı da dahil olmak üzere tüm gereklilikleri sağlamak,
- Çalışanlara, sağlıklı yaşam ve güvenli çalışma anlayışını benimsemelerine ve sürdürmelerine olanak tanıyan çevre ve yaşam koşullarını oluşturmak,

- Çalışanların iş sağlığını ve güvenliğini korumayı iş sürekliliğinin temel yapı taşı olarak görmek,
- Çalışanların ve faaliyet alanı içerisindeki diğer ilgili tarafların maruz kalabilecekleri, potansiyel tehlike arz eden durumları belirlemek, değerlendirmek, kontrol etmek ve bütün çalışanlarla paylaşmak,
- Ekipman, hammadde ve iş aracı seçiminde İSG standartlarına uygun koruyucu malzeme seçimini yapmak,

- İş kazası ve meslek hastalıklarını önlenmek,
- İSG'ye yönelik birincil ve ikincil yasal ve diğer şartları sağlamak ve takip etmek, Şirketin yönetim sistemini sürekli iyileştirmek,
- İSG'nin etkin uygulamasında yıllık hedefleri belirlemek ve Şirket çalışanlarının sorumlulukları kapsamında gerekli eğitim desteği almalarını sağlamak,
- Şirket faaliyetleri içerisinde iş sağlığı ve güvenliği açısından tehlike ve risk unsurlarını periyodik olarak gözden geçirmek, gerekli önlemleri almak,
- Acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma, vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek,
- Çalışanları Şirket yönetim sistemine dâhil ederek karar alma süreçlerine katılımlarını ve görüşlerinin alınmasını sağlamak,
- İSG'nin başarıyla uygulanmasının ancak kurum çalışanlarının tam katılımı ve kurum kültürü haline getirmekle mümkün olduğuna inanmak ve sağlamak,
- Tüm paydaşlarla İSG konularında iş birliği yapmak,
- İSG konusundaki ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamak ve yasal gereklilikleri karşılamak ve sürekli olarak yasal düzenleme değişikliklerini takip etmek,

- Şirket, tüm karar ve iş süreçleri ile çalışma yöntemlerini oluştururken ve uygularken bu politikadaki temel ilke ve yaklaşımları entegre etmeyi ve tüm paydaşların sorumluluklarını da eksiksiz bir şekilde üstlenmesini sağlamak,
- Mevcut en iyi teknolojiler kullanılarak İSG performansını sürekli geliştirmek,
- İş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültürün temel bir değeri haline getirmek için sürekli olarak “Teşvik et, destekle ve uygula” ilkesi ile hareket etmek.

Akse Elektrik İSG Politikamızı insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya göre şekillendirdik.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

EĞİTİM SAHALARINDA DÜZENLİ İSG EĞİTİMLERİ

Çalışanlarımızda afet durumlarına karşı bilinç ve farkındalık oluşturma konularını önemsiyor ve bu doğrultuda AFAD ile iş birliği içinde eğitimler düzenliyoruz.



SAHA OPERASYONLARINI 360 DERECE KARŞILAYAN UYGULAMALI EĞİTİM

Aksa Elektrik, faaliyet gösterdiği tüm illerde, saha operasyonlarındaki faaliyetleri karşılayan eğitim sahaları kurarak çalışanlarına düzenli eğitimler verilmektedir.

İSG Risklerinin Değerlendirilmesi

Çatımız altında faaliyet gösteren şirketler ile birlikte tüm çalışmalarımızı mevzuat çerçevesinde yerine getirerek İSG ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklere hassasiyetle uyuyor ve düzenli risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu kapsamda, İSG risklerini her yıl gözden geçirerek öncelikli riskleri proaktif yaklaşımlarla kontrol altına alıyoruz.

İSG Eğitimleri

Aksa Elektrik olarak çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini en temel önceliklerimiz arasına alıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm illerde sahadaki şebekeyi tam karşılayacak şekilde “eğitim sahaları” oluşturduk. 2023 yılında eğitim sahalarında düzenli yüz yüze ve uzaktan İSG eğitimleri düzenledik ve bunun yanı sıra sahada aktif olarak yüksekçe çalışma yapan çalışanlarımıza “Elektrik Dağıtım

Sektöründe Yüksekçe Güvenli Çalışma Eğitimlerini” teorik ve uygulamalı olarak vermeye başladık. Ayrıca, saha arazi araç kullanımı gerçekleştiren çalışanlarımıza güvenli sürüş eğitimleri veriyoruz. 2023 yılında; 4.878 kişiye toplam 44.151 saat temel, teknik ve sağlık konu başlıklarında zorunlu İSG Eğitimi, 4.349 kişiye toplam 53.410 saat mesleki ve diğer teknik konu başlıklarında eğitimler verdik.

İSG Yazılım Programı

İSG yazılım programımız ile tüm faaliyetlerimizi yönetiyor ve çalışmalarını raporluyoruz. Program ile yıl boyunca;

- Tehlikeli durum/ramak kala bildirimleri, olay bildirimleri,
- Risk analiz çalışmaları,

- Kişisel koruyucu ekipmanların zimmet ve kontrolleri,
- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları,
- Planlı İSG eğitimleri,
- Planlı sağlık muayeneleri,
- İSG saha denetimleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- İSG talimatlarının duyuruları,
- Gözlemler sonucu oluşan düzeltici faaliyetler ve aksiyonların takibini yaparak raporluyoruz.

Çalışanlarımızda afet durumlarına karşı bilinç ve farkındalık oluşturma konularını önemsiyor ve bu doğrultuda AFAD ile iş birliği içinde eğitimler düzenliyoruz. Ayrıca afet kriz planlarımızı yönetim ekibimizle birlikte yerinde değerlendiriyoruz.



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

GÜÇLÜ PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ

Paydaşlarımızın geri bildirimlerini ve görüşlerini dikkatle değerlendirerek iş süreçlerimizin geliştirici bir unsuru olarak ele alıyoruz.

Paydaşlarla kurulan güçlü, şeffaf ve hesap verilebilir iletişimin önemine inanıyoruz ve faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde bunu hassasiyetle uyguluyoruz. Bu kapsamda, paydaşlarımızın geri bildirimlerini ve görüşlerini dikkatle değerlendirerek iş süreçlerimizin geliştirici bir unsuru olarak ele alıyoruz.

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar ve eğitimler Dijital iletişim araçları Dijital eğitim programları Çalışan memnuniyeti anketleri Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler Komite toplantıları Duyurular ve bildirimler Kurum içi yayınlar	Sürekli
Müşteriler	Müşteri memnuniyeti anketleri E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Müşteri ziyaretleri ve toplantıları Sergiler, konferanslar, fuarlar İnternet sitesi Haberler Sosyal medya İstek / şikayet siteleri	Sürekli

Paydaşlar	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Tedarikçiler	E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Toplantılar Tedarikçi denetimleri Tedarikçi portalları	Sürekli
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	Periyodik raporlama Toplantı ve konferanslar E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler Denetimler	Sürekli

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

YEREL TEDARİKÇİLERLE YEREL EKONOMİYE DESTEK

Tedarikçi verilerini titizlikle incelendikten sonra, uygun tedarikçilere onay veriyoruz. Tedarikçi değerlendirmesi ise yılda bir kez ve yıl sonunda gerçekleştiriyoruz.

Aksa Elektrik olarak, tedarik zinciri yönetimimizi Tedarik Zinciri Politikası doğrultusunda sürdürüyoruz.

Bu kapsamda tedarikçilerimizin çevresel, sosyal ve yönetişimsel konularda Şirket tarafından belirlenen ilkeler ile ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumlu olarak çalışmalarını yürütmelerini bekliyoruz. Tedarikçileri bu doğrultuda denetliyor ve belirlenen gereklilikleri karşılamalarına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda:

- Tedarikçilerimizin faaliyetlerini yürütürken etkilenen toplulukların insan haklarını, insan onurunu ve mahremiyetini korumalarına ve saygı göstermelerine önem veriyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizden Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi ve bulundukları ülkenin uluslararası sözleşmelerinin gerekliliklerine uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

- Tedarik zinciri yönetimimizde, tedarikçilerimizin faaliyetlerinin çevresel etkilerini yönetmek için oluşabilecek çevresel zararların tamamen önlenmesi, zararların en aza indirilmesi, hasarların onarılması ve/veya telafi edilmesi şeklindeki sıralı yaklaşımı uygulamalarını sağlıyor ve çevresel etkilerini düzenli olarak değerlendirmelerini bekliyoruz.
- Tedarikçilerimizin ulusal ve uluslararası rüşvet ve yolsuzlukla mücadele düzenlemelerine ve Şirket'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasına ve rekabet hukukuna uygun davranmalarını bekliyoruz.
- Tedarikçilerimizin çalışanlarına ayrımcılıktan uzak, insan onuruna yakışan, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın uygulanmadığı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmalarını bekliyoruz.

İlgili bölüm yöneticilerimiz ile bu konuların sürekli değerlendirilmesini sağlıyoruz. Tedarikçi verilerini titizlikle incelendikten sonra, uygun tedarikçilere onay veriyoruz. Tedarikçi değerlendirmesi ise yılda bir kez ve yıl sonunda gerçekleştiriyoruz. Bu değerlendirmeyi tedarikçi ile teması olan muhasebe, teknik birim ve tedarik zinciri departmanları aracılığıyla yapıyoruz. Zamanında teslimat ve sipariş teslim tarihine uyum gibi kriterleri de dikkatle inceliyoruz. Hizmet alımlarında, İSG ile ilgili ek bir sözleşme imzalanmasını sağlıyor ve gereken tüm önlemleri alıyoruz. Ayrıca yerel ekonomiyi desteklemek üzere yerel tedarikçileri destekliyoruz. Aksa Elektrik olarak, 2023 yılındaki satın almalarımızın tamamını yerli tedarikçilerden gerçekleştirdik.



TÜKETİCİ MEMNUNİYETİ

TÜKETİCİ TALEPLERİNE HIZLI ÇÖZÜMLER

Tüketicilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmak için, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını karşılamakta sürekli olarak kendimizi geliştiriyoruz.



Faaliyet gösterdiğimiz sektörde, müşteri memnuniyeti politikamız ile “Tüketici Odaklılık” anlayışıyla tüketicilerimizin talep ve şikayetlerini açık, şeffaf ve hızlı olarak çözüme kavuşturuyoruz. Tüketicilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmak için, tüketicilerimizin ihtiyaçlarını karşılamakta sürekli olarak kendimizi geliştiriyoruz. Bu süreçte, çalışanlarımızın katılımcılığını, paylaşımcılığını ve yaratıcılığını destekleyerek kendilerini ifade edebilecekleri ortamlar sağlıyoruz. Bu amaçla düzenli olarak yatırımlar yapıyor ve yönetim ekibimizle yıl sonlarında tüketici memnuniyeti için gerçekleştirdiğimiz yatırımları değerlendiriyoruz. Böylece, “Tüketici Memnuniyeti” seviyemizi en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Tüketici talep ve şikayetlerini ele alırken, mevzuat uyumluluğunu gözeterek politika ve hedeflerimizi belirliyoruz. Çalışanlarımızın ve tüketici beklentilerinin dikkate alınması ile sürekli iyileştirme süreci yürütüyoruz. Tüketicilerimizin sadece taleplerini değil, beklentilerini de karşılayarak sunmuş olduğumuz hizmet kalitesini üst düzey standartlara ulaştırmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda 2023 yılında Firat EDAŞ’a iletilen 4.687 şikayetin 4.687’sini ve Çoruh EDAŞ’a iletilen 3.374 şikayetin ise 3.365’ini yanıtladık.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları gerçekleştirirken toplumun gelişimine katkıda bulunma, insanların yaşam kalitesini artırma, toplumsal sorunlarda farkındalık yaratma ve çözümünde öncü olma amacıyla hareket ediyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek hayaliyle çıktığımız bu yolda eğitim, kültür, sanat, sağlık, spor ve çevre alanları ile sosyal adalet ve fırsat eşitliği konularına dokunacak projelerle toplumsal kalkınmaya kalıcı değer katıyoruz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk projelerine gönüllü katılma konusunda teşvik ediyoruz.

Pazarlama ve İş Geliştirme Direktörlüğü'ne bağlı Kurumsal İletişim Birimi tarafından izlenmekte ve yönetilmekte olan projelerimizden bazıları:

Çoruh EDAŞ



Çoruh EDAŞ olarak Kahramanmaraş ve Hatay Depremleri'nden etkilenen illerde bölge halkına yönelik arıza onarım faaliyetleriyle enerji sağlama ve temel ihtiyaçların karşılanması için yardım çalışmaları sürdürdük. Toplamda 40 araç ve 142 kişilik Enerji Destek Ekibi ile temel yaşam ihtiyaçlarının dağıtımı, sokak hayvanlarının beslenmesi gibi birçok çalışmada da görev aldık.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Fırat EDAŞ



'Özgür Kuşlar' projemiz kapsamında, enerji nakil hatlarında izolasyon çalışmaları yürütüyoruz. Göçmen kuşların önemli yol güzergahına sahip hizmet bölgemizde, enerji hatlarında meydana gelen çarpmalara bağlı kuş ölümlerinin önüne geçmek amacıyla 2021 yılı itibarıyla başladığımız çalışmalar kapsamında 2.118 direkte izolasyon çalışmasını tamamladık ve çalışmalarımıza devam ediyoruz.

6 Şubat Depremi sonrası bölgede kesintisiz ve güvenli elektrik arzının sürdürülebilmesi için gerekli çalışmaları yürüttük. Deprem sonrasında ekiplerimizle kriz yönetimi ve eylem planını devreye alarak 754 kişiden oluşan 241 ekip ve 237 araç ile sahada görev aldık. Depremi ilk anından itibaren afet bölgesinin enerji ihtiyacını karşılamak ve bölgenin acil ihtiyaçlarına destek olabilmek için tüm imkânlarımızı seferber ettik.

Bölgedeki tüm çalışma arkadaşlarımızı ve ailelerini tek tek arayarak güvenliklerinden emin olduk. Afet bölgesi ilan edilen 11 ilin 8'inde faaliyet gösteren Şirketlerimizdeki toplam 1.300 kişilik ekibimizle, afetin ilk saatlerinden itibaren bölge halkına destek olmak için tüm gücümüzle sahadaydık. AFAD ve sivil toplum örgütleri ile koordineli olarak arama kurtarma çalışmalarında kullanılmak ve bölgeye enerji sağlamak üzere afet bölgesine 4.000'den fazla jeneratör yönlendirdik.

Malatya İl Müdürlüğü kampüsüne kurduğumuz çadır kentte bulunan destek çadırımızda konaklayan çocuklarımıza ve Kayseri ile Antalya'da bulunan otellere sevk edilen ailelerimize psikososyal destek sağlamak amacıyla uzman isimlerle birebir ve toplu seanslar gerçekleştirdik.

Çalışanlarımız ve ailelerinden oluşan 1.100 kişinin konaklamasına imkan sağladığımız konteyner kenti kurduk.

Aksa Malatya Yaşam Merkezinin açılışını 6 Şubat depremlerinin yıl dönümünde gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Aksa Yaşam Merkezi, çocuklar için kreş, kadınlar için kurs merkezi, genel kullanım için kütüphane, dinlenme alanı, açık spor alanları ile tüm konteyner kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyor.

Aksa Elektrik olarak depremin ilk gününden itibaren afet bölgesinin enerji ihtiyacını karşılamak için operasyonlarını hız kesmeden sürdürürken, bölgenin acil ihtiyaçlarına destek olabilmek için de tüm imkânlarını seferber etmiştir. Afet bölgesi ilan edilen illerde faaliyet gösteren Aksa Elektrik afetin ilk saatlerinden itibaren deprem bölgelerinde başlattığı seferberlik kapsamında ekipleriyle çalışmalarını kesintisiz sürdürmüştür.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Çoruh EPSAŞ ve Fırat EPSAŞ



Senin Enerjin Senin Resmin

Aksa Elektrik Grubu Perakende Satış Şirketleri olarak 2023 yılında beşincisini düzenlediğimiz “Senin Enerjin Senin Resmin” resim yarışmasını Cumhuriyet’in Yüzüncü Yıl Enerjisi temasıyla gerçekleştirdik. Yarışmamızı Cumhuriyet’in yüz yıllık tarihine, gelişimine, Mustafa Kemal Atatürk’ün ilkelerine, ülkemizin sahip olduğu değerlere dikkat çekmek amacıyla Türkiye’nin 81 ilinde 5., 6., 7. ve 8. sınıfta eğitim gören öğrencilerin katılımıyla Şirket sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirdik. 10 çocuk resimleriyle ödül almaya hak kazanırken, yarışmaya katılım sağlayan tüm öğrenciler adına afet bölgesindeki çocukların nitelikli eğitim desteği alması için Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı’na (TEGV) bağış yaptık.



Ramazan Bayramı Hediyesi

2023 Şubat ayında yaşadığımız büyük deprem felaketi nedeniyle Ramazan Bayramı’nı buruk karşıladık. Ancak bayramların birlik, beraberlik, paylaşma ve dayanışma duygularını hatırlayıp hissetmemize vesile olan özel günler olduğunu da unutmadık. Bu zorlu dönemi birlik ve beraberlikle, yardımlaşarak ve el ele aşacağımıza yürekten inanarak hizmet bölgemizdeki yerel üreticilere destek olmak amacıyla iş birliği gerçekleştirdik. Bu amaçla müşterilerimizin Ramazan Bayramı’nı, Malatya’daki yerel üreticilerimizin özel olarak hazırladığı kayısı setleri ile kutladık.



AR-GE VE İNOVASYON

AR-GE VE İNOVASYONLA YEŞİL DÖNÜŞÜM

Akse Elektrik olarak, dijitalleşme, Ar-Dijitalleşme gibi trendlerin tetikleyici gücü ve küresel etkenler doğrultusunda artan tüketici beklentilerini karşılamak üzere uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz.



Akse Elektrik olarak, dijitalleşme, Ar-Ge ve inovasyon konularında ülkemizin yeşil dönüşümünü hızlandırmayı hedefleyen kapsamlı bir strateji benimsiyoruz. Bu strateji ile enerji sektöründeki dönüşüme öncülük ederek sürdürülebilir bir gelecek oluşturmayı hedefliyoruz.

Dijitalleşme gibi trendlerin tetikleyici gücü ve küresel etkenler doğrultusunda artan tüketici beklentilerini karşılamak üzere uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu dönüşüm çerçevesinde yenilikleri hızlandırmak ve bilgi paylaşımını kolaylaştırmak için hizmet verdiğimiz bölgelerde bulunan Üniversitelerle yakın iş birliği

yaparak Ar-Ge çalışmalarıyla birlikte inovasyon ekosistemi oluşmasına katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda Fırat EDAŞ ve İnönü Üniversitesi arasında Ar-Ge faaliyetleri ve eğitim-öğretim iş birliği sağladık. Böylece üniversite-özel sektör iş birliğinin güçlendirilmesini ve nitelikli iş gücüne istihdam sağlanmasını hedefliyoruz.

Ar-Ge çalışmalarımız kapsamında akıllı şebekeler, yerli yazılım uygulamaları, şebeke esneklik çözümleri gibi konularda uygulamalarımızı güçlendirmeye devam ediyoruz.

Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz

LiFi (Işıklı Haberleşme) Yetenekli Sokak Aydınlatma Prototipi Geliştirilmesi Projesi

Proje, Li-Fi olarak da bilinen görünür ışıkla haberleşme (visible light communication, VLC) aydınlatma amaçlı imal edilmiş LED lambaların kablosuz erişim için kullanılmasına imkân veriyor. Bu yenilikçi kablosuz haberleşme teknolojinin elektrik dağıtım şebekelerinde potansiyel uygulamalarını araştırıyor ve LiFi-yetenekli sokak aydınlatma prototipinin geliştirilmesi için çalışıyoruz.

SCADA/DMS Yerli Yazılım Geliştirilmesi Projesi

Projeye özellikle elektrik dağıtım sektöründe kullanılabilecek temel veri toplama, izleme, kontrol ve raporlama fonksiyonlarını içeren yenilikçi, web tabanlı bir SCADA yazılımı ile yine her iki sektörün ihtiyaçlarına dönük esnek bir yapıya sahip, ülkemizde ilk olacak temel dağıtım yönetim sistemleri gereksinimlerini karşılayan bir dağıtım yönetim sisteminin geliştirilmesini hedefliyoruz.

Dağıtım Transformatörlerinde Meydana Gelen Arızaların Tespiti İçin Test Cihazı Geliştirilmesi Projesi

Projede, elektrik enerjisinin son kullanıcıya iletilmesinde kilit rol oynayan dağıtım transformatörlerinin bir arıza sonucunda dağıtım sisteminden ayrılması durumunda güvenli şekilde yeniden enerji verilmesi için, kolay kurulumla sahip, yetkinlik gerektirmeyen ve hızlı cevap süresine sahip bir test cihazının üretimini amaçlıyoruz. Bu test cihazı ile dağıtım transformatörü içerisinde arıza olup olmadığını tespit edilebilecek ve yeniden enerjilendirmeye uygun olup olmadığı kısa sürede test edilebileceğiz.

Müşteri Bilgi Sistemi (Utilities) Yerli Yazılım Geliştirilmesi Projesi

Projede, Elektrik sektöründe ulusal mevzuat ve yönetmeliklerin ihtiyaçlarını birebir karşılayan, güncel teknolojilerle yenilikçi bir yaklaşımla oluşturulacak yabancı menşeli yazılımlara alternatif, rekabet gücü yüksek yerli bir Müşteri Bilgi Yönetim Sisteminin geliştirilmesini hedefliyoruz.



AR-GE VE İNOVASYON

ENERJİ SEKTÖRÜNDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK

Üniversitelerle yakın iş birliği yaparak Ar-Ge çalışmalarını birlikte inovasyon ekosistemi oluşmasına katkıda bulunuyoruz.

Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz

Yerli Enerji Ekosistemi Entegrasyon ve Anaveri Yönetim Platformu Geliştirilmesi Projesi

Dağıtım şirketlerinin faaliyetlerini sürdürebilmeleri için kullanmaları gereken bilgi sistemlerinin birbirleri ile entegre çalışması gerekir. Söz konusu entegrasyonlar halihazırda uygulamalarda entegre edilecek uygulamalar özelinde farklı teknik yaklaşımlar (webservis, dosya paylaşımı, veri tabanı entegrasyonu vs.) ile yapılmaktadır. Geliştirilecek yeni platform ile farklı yazılımların entegrasyon süreçlerinin entegrasyon sonrası işletme döneminde izlenip kontrol altında tutulabilmesini ve sistematik olarak erişilebilir olmasını sağlayarak, farklı uygulamaların devreye alınması sürecinde mevcut sistemler ile olan entegrasyonu için efor harcanmasının önüne geçilmesini hedefliyoruz.

Dijital İkiz Modeli- DIGTWIN Projesi (Çoruh EDAŞ)

Çoruh EDAŞ liderliğinde VAN ve GDZ EDAŞ elektrik dağıtım şirketlerinin paydaşlığında başlayan projeye OG seviyesinde en çok arıza yaşanan noktalardaki arıza sebeplerinin belirlenmesiyle, röle ayar ve koordinasyon çalışmalarının yapılarak en uygun koruma ayarlarının gerçekleştirilmesini sağlayacak bir uygulama geliştirdik. Bu uygulamada Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) destekli şebeke altyapısı kullanarak dağıtım şebekesinin dijital ikizi oluşturulması için çalışma yaptık. Proje çalışmalarını 2023 yılında tamamladık. Önümüzdeki dönemde projenin yaygınlaştırma ve kullanıma alınması için çalışmalar yapacağız.

Operasyon Sırasında Çalışanların Ark Flaş Tehlikesine Karşı Artırılmış Güvenlik Sistemi Projesi (Çoruh EDAŞ)

Projeye, bakım ve onarım yapılan bölgede çalışan personelin olası ark flaş olayına karşı korumasının artırılmasını ve böylece daha güvenli bir çalışma ortamının oluşmasını sağlayacağız. Dağıtım merkezinde geliştirilecek bir anahtar ve/veya sensör ile alınan bilgilerin bakım durumunun sisteme bildirilmesini ve dağıtım merkezlerindeki herhangi bir arızaya karşı koruma ekipmanlarının hassas koruma ayarlarına geçmesini hedefliyoruz.





DİJİTALLEŞME

ENERJİ VERİMLİLİĞİNDE DİJİTAL ÇÖZÜMLER

Teknoloji yatırımları, enerji altyapısının başarıyla geliştirilmesi, verimli ve sorumlu bir şekilde yönetilmesi için hayati öneme sahiptir. Özellikle değişen tüketici beklentilerine paralel bir şekilde yenilenebilir enerji entegrasyonu, elektrifikasyon ve enerji verimliliği konularında çeşitli dijital çözümlere yatırım yapıyor ve bu teknolojileri yaygınlaştırıyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonunu kolaylaştıran, karmaşık enerji akışlarını gerçek zamanlı olarak yöneten ve güvenilirliği koruyan daha akıllı şebekeler geliştirerek bu hedefe ulaşmayı amaçlıyoruz.

Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz

Prestij Projesi (SAP S4/HANA)

S4HANA Dönüşüm Projesi ile Çoruh EDAŞ'ın ERP operasyonlarının, tümünü esnek, etkin, hızlı, ekonomik ve hatasız şekilde yürütebilmeyi amaçlıyoruz. 2022 yılında süreç optimizasyon çalışmaları ile başlattığımız projede, dünyanın öncü şirketlerinden SAP ile güç birliği yaparak sektörün en kapsamlı kurumsal ERP dönüşümüne devam ediyoruz. Tek bir platformdan entegre yönetilmeye başlanacak öncelikli kurumsal süreçler arasında; finansal teknolojiler, yatırım ve hakediş süreçleri, malzeme ve stok hareketleri ve buna ek olarak mobil ve web online hizmetler uygulamaları yer alıyor. Projeyi, 2023 yılı sonunda finansal ve lojistik modülleri ile tamamladık. 2024 yılı içerisinde ise tüm fazlarıyla tamamlamayı hedefliyoruz.

İş Gücü Yönetimi Projesi (SAP WFM)

Sahada yürütülmekte olan bakım ve arıza faaliyetlerinin iş gücü yönetimini takip etmek amacıyla altyapı değişikliğine giderek SAP markasının iş gücü yönetimi uygulamasına geçiş yapacağız. Bu uygulama ile CBS harita altlıkları ile yönetilen, dinamik saha operasyonları ile yürütülebilen, yasal mevzuat ve yükümlülüklerle uygun ve raporlanabilen bir sistem kurmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, EPDK usul ve esaslarını baz alarak regülasyonun belirlediği standartları da uygulama içerisinde entegre şekilde yürüteceğiz.

Uygulama ile;

- Uçtan uca akışın harita tabanlı iş emri platformunda yönetilmesini,
- Süreç içerisinde oluşan tüm bilgi/belge/fotoğraf ve formların mobil cihaz ile toplanması ve sistemde kayıt altına alınmasını,
- Saha envanterinde yapılacak değişikliklerin, SAP ve CBS entegrasyonları ile online yönetilmesini,
- Personel doluluk oranı, iş gücü ve iş emri performansının ölçülebilmesi ve otomatik raporlanabilmesini amaçlıyoruz

2022 yılında başlattığımız projeyi, 2023 Nisan ayında devreye aldık. 2024 yılı içerisinde, uygulama üzerinden İSG uygunluk kontrolleri, personelin iş emri içerisinde tüketiciyi arayabilmesi gibi sahanın optimizasyonuna ve süreçlerin kalitesine yönelik fonksiyonları ekleyeceğiz.



DİJİTALLEŞME

Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz

Flex Map Projesi

- SFlex Map, CBS uygulamasının yeni nesil online web ürünüdür. En önemli çıktısı tüm sahaya CBS web ürününü yaygınlaştırarak lisans bağımsız yapıya geçilmesi olacaktır. Buna ek olarak;
- CBS'ye işlenecek her bir verinin belli kurallara uygun girişi zorunlu tutan kural motorunu,
 - Yeni bir ekran tasarlamak için kod geliştirmeye ihtiyaç duyulmadan kişiselleştirilmeye olanak sağlayan esnek yapıyı,
 - Herhangi bir post işlemine gerek kalmaksızın girilen veriyi veri tabanına aktaran ve tüm kullanıcılara aynı anda sunan otomatikleştirilmiş yapıyı,
 - Hakediş vb. sahadan manuel veri toplanan süreçleri bu proje ile dijitalleştireceğiz

Uçtan uca loglama yapabilen bu yapı, katmanlarda sözel ve coğrafi olarak yapılan tüm değişiklikleri saklamaktadır. 2023 yılında projelendirilen Flex Map uygulamasının 2024 yılında tamamlanmasını hedefliyoruz.

Sayaç Veri Yönetimi Projesi (MDM)

Sorumlu olduğumuz operasyon sahasında bulunan milyonlarca elektrik sayacından alınan verilerin analiz edilerek kaçak elektrik tüketimi analizlerinin yapılarak tespitinin sağlanmasını, arızalı sayaçların tespit edilmesini ve bölgesel gerilim düşümlerinin tespit edilerek yatırım planlarının şekillendirilmesini hedefliyoruz.

Endeks Okuma Uygulaması Projesi

Dağıtım şirketlerinin temel saha faaliyetlerinden biri olan endeks okuma hizmetini, müşteri memnuniyeti ve saha ihtiyaçlarına yönelik tasarlayarak Endeks Okuma Uygulaması geliştirdik. Yeni uygulama ile;

- Sayaç okuma hızının mümkün olan en kısa sürede olmasını,
- Yüksek konum hassasiyetini,
- Kofreye bağlı tesisatlara toplu olarak not atılabilmesini,
- Yönetim paneli ile alınacak OBİS kodlarının seçimini,
- Boş rulo ile kaçak zaptı ve EDAŞ faturası çıktısı alınabilmesini,
- Dispatcher ekranı ile saha yönetimi ve okuma raporlarının alınabilmesini,
- Araç takip sistemi ile entegrasyonu,
- Baskonuş uygulaması ile entegrasyonunu,
- Rotalama fonksiyonunu sağlamış olduk.

Proje kapsamında saha faaliyetlerinin uzaktan izleyebileceğimiz dashboardlar tasarladık ve ekiplerin kullanımına açtık. 2022 yılında başlanan projeyi, 2023 yılı Mart ayında tamamladık.

KARAOKE Projesi

SCBS alt yapısını kullanarak saha operasyonlarının; sayaç okuma, ihbar bildirimi dağıtımı ve kesme/bağlama iş emirleri alt yapısının optimize edilmesini, operasyon bölgelerindeki verilerin güncellenmesini, saha personelinin çalışma bölgelerindeki düzenleme ile doluluk oranlarının artırılarak iş gücü optimizasyonu sağlanmasını, web tabanlı harita destekli ara yüz sayesinde operasyon sorumlularının planlama, analiz ve raporlama yeteneklerinin geliştirilmesini hedefliyoruz.

Trafo Bazlı Kayıp Kaçak Dashboard Projesi

CBS alt yapısı ve IoT destekli sayaç tüketim verileri kullanılarak web ortamında dinamik harita üzerinde, trafoların ve tüketicilerin elektrik tüketim verileri ile teknik ve teknik olmayan elektrik tüketimlerinin analiz edilmesini hedefliyoruz.

Bağlantı Operasyonları Yazılımı E-Volt Projesi

Bu proje ile bağlantı operasyonları süreçlerinin bir web uygulamasıyla online olarak yönetilmesini amaçlıyoruz. Tüketicilerimize bu uygulamayla ofislere gelmeden başvuru yapabilme, başvurusunu takip edebilme ve çıktılarını bu uygulamada saklayabilme olanağı sunacağız. Yine uygulama sayesinde dolulukları ölçebilecek, süreçleri uçtan uca izleyebilecek, izlenebilir ve ölçülebilir performans hedefleri belirleyebilecek ve sistemde olan her bir hareketi raporlayabilecek hale geleceğiz. Bu kapsamda;

- Online başvuru ve kayıt,
- E-imza ile dijital evrak yönetimi,
- MBS, CBS gibi yedi farklı uygulama ile entegrasyon,
- Canlı raporlar ile uçtan uca süreç yönetimi özelliklerini elde etmeyi hedefliyoruz

2023 yılında başlattığımız projeyi, 2024 yılının 2. yarısında tamamlamayı hedefliyoruz.



BİLGİ GÜVENLİĞİ

TÜM SÜREÇLERDE BİLGİ GÜVENLİĞİ ÖNCELİĞİ

Bilgi varlıklarımızı tanımlıyor, bu varlıkların gizliliğine, bütünlüğüne ve erişebilirliğine ilişkin riskleri değerlendiriyoruz.



Aksa Elektrik olarak, tüm süreçlerimizde bilgi güvenliğini ön planda tutuyoruz ve Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında bilgi güvenliği yaklaşımımızı belirliyoruz. Bu doğrultuda, bilgi güvenliği alanındaki tüm hukuki düzenlemelerden ve sözleşmelerden kaynaklanan gereksinimlere uyuyoruz ve bilgi güvenliği sistemimizi periyodik olarak gözden geçirerek iyileştiriyoruz. Bilgi varlıklarımızı tanımlıyor, bu varlıkların gizliliğine, bütünlüğüne ve erişebilirliğine ilişkin riskleri değerlendiriyoruz. Ayrıca bu risklerin azaltılması için gerekli çalışmaları yürütüyoruz. Bilgi güvenliği ihlallerinin önüne geçmek için gerekli sistemleri kuruyoruz.



ÇEVRESEL PERFORMANS

Enerji Tüketimi

Enerji Tüketim Verileri	Birim	2023
Elektirik Tüketimi	Çoruh EDAŞ	kWh 2.612.760
	Fırat EDAŞ	kWh 2.146.800
	Çoruh EPSAŞ	kWh 121.597
	Fırat EPSAŞ	kWh 122.809
	Toplam	kWh 5.003.966
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	18.014,278

Sera Gazı Emisyonu

2023 Sera Gazı Emisyon Verileri (t CO ₂ eş)		
KATEGORİ 1	4.268,0	%0,19
KATEGORİ 2	2.420,2	%0,10
KATEGORİ 3	3.297,8	%0,14
KATEGORİ 4	15.344,9	%0,67
KATEGORİ 5	2.280.008,3	%98,90
KATEGORİ 6	0,00	0
TOPLAM ton CO ₂ e	2.305.339,3	%100,00
2023 Sera Gazı Emisyon Verileri (t CO ₂ eş)		
KAPSAM 1	4.268,0	%0,19
KAPSAM 2	2.420,2	%0,10
KAPSAM 3	2.298.651,1	%99,71
TOPLAM ton CO ₂ e	2.305.339,3	%100

Atık Yönetimi

AKSA ELEKTRİK Atık verileri	Birim	2023
ÇORUH EDAŞ Atık Verileri	Birim	2023
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	3.424,44
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	399,80
Toplam Atık Miktarı		3.824,24
ÇORUH EDAŞ Geri Kazanılan Atık Değerleri	Birim	2023
Geri Kazanılan Atık Miktarı	ton	3.824,24
ÇORUH EDAŞ Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	Birim	2023
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	ton	399,80
FIRAT EDAŞ Atık verileri	Birim	2023
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	2.937,38
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	147,59
Toplam Atık Miktarı	ton	3.084,97
FIRAT EDAŞ Geri Kazanılan Atık Değerleri*	Birim	2023
Geri Kazanılan Atık Miktarı	ton	3.084,97
FIRAT EDAŞ Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	Birim	2023
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	ton	147,58



ÇEVRESEL PERFORMANS

ÇORUH EPSAŞ Atık Verileri

	Birim	2023
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	0,12
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0,00
Toplam Atık Miktarı		0,12

ÇORUH EPSAŞ Geri Kazanılan Atık Değerleri*

	Birim	2023
Geri Kazanılan Atık Miktarı	ton	0,12

ÇORUH EPSAŞ Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı

	Birim	2023
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0,00

FIRAT EPSAŞ Atık Verileri

	Birim	2023
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	0,15
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0,00
Toplam Atık Miktarı		0,15

FIRAT EPSAŞ Geri Kazanılan Atık Değerleri*

	Birim	2023
Geri Kazanılan Atık Miktarı	ton	0,15

FIRAT EPSAŞ Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı

	Birim	2023
Geri dönüştürülen / Geri kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0,00

Su Yönetimi

Su Tüketim Verileri

	Birim	2023
Çoruh EDAŞ Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	16.616,65
Fırat EDAŞ Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	34.863,00
Çoruh EPSAŞ Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	8.300,00
Fırat EPSAŞ Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	Deprem nedeniyle veri alınamamıştır.
Yeraltı Suyu Tüketimi	m ³	0
Geri Kazanılan/Tekrar kullanılan Su Miktarı	m ³	0
Deşarj edilen su miktarı	m ³	0
Su stresi olan alanlardan çekilen su	m ³	0
Toplam Su Tüketimi	m ³	59.779,65



SOSYAL PERFORMANS

ÇORUH EDAŞ	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	153	222	171	230	161	228
	375		401		389	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	164	58	171	59	162	66
	222		230		228	
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	146	7	165	6	155	6
	153		171		161	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	21	5	25	2	23	1
	26		27		24	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	289	60	311	63	294	71
	349		374		365	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	77	23	86	21	74	24
	100		107		98	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	211	41	227	42	222	46
	252		269		268	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	22	1	23	2	23	2
	23		25		25	



SOSYAL PERFORMANS

ÇORUH EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	365	10	393	8	383	6
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli çalışan sayısı	9	-	10	-	9	1
		9		10		10
Engelli çalışan oranı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%2,40	-	%2,49	-	%2,31	%0,25
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yeni işe başlayan çalışan sayısı	72	16	40	11	31	11
		88		51		42
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı		-		1		2
Toplu iş sözleşmeleri kapsamında çalışan kişi sayısı		153		171		161
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı		-		1		2
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)		%17,33		%16,21		%18,5
Turnover - çalışan devir oranı (%)		11,65		7,47		15,53
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	6,39	5,76	6,72	6,06	7,12	6,09
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	3	-	3	-	4	-
		3		3		4
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	141	45	148	45	134	51
		186		193		185
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	5	3	5	3	6	2
		8		8		8



SOSYAL PERFORMANS

FIRAT EDAŞ	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	114	201	112	228	107	225
	315		340		332	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	143	58	164	64	161	64
	201		228		225	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	105	9	102	10	97	10
	114		112		107	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	14	2	15	3	15	2
	16		18		17	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	234	65	251	71	243	72
	299		322		315	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 yaş altı çalışan sayısı	44	24	60	28	55	30
	68		88		85	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	186	43	188	45	181	42
	229		233		223	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	17	1	18	1	23	1
	18		19		24	



SOSYAL PERFORMANS

FIRAT EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	327	5	336	4	307	8
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli çalışan sayısı	7	2	8	2	8	2
	9		10		10	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli çalışan oranı (%)	2,22	0,63	2,35	0,58	2,40	0,60
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yeni işe başlayan çalışan sayısı	48	25	56	21	42	12
	73		77		54	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	4		5		6	
Toplu iş sözleşmeleri kapsamında çalışan kişi sayısı	114		112		107	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	2		4		5	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	20,7		21,5		22,05	
Turnover - çalışan devir oranı (%)	%15		%15,58		%17,11	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	6,51	4,64	6,21	4,68	6,37	4,78
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	3	-	3	-	3	-
	3		3		3	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	118	49	135	57	125	58
	167		192		183	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	5	7	7	6	9	4
	12		13		13	



SOSYAL PERFORMANS

ÇORUH EPSAŞ - FIRAT EPSAŞ

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	1	278	0	251	0	245
	279		251		245	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	147	131	141	120	137	107
	278		261		245	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	0	1	0	0	0	0
	1		0		0	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	2	1	3	1	4	1
	3		4		5	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	145	131	118	119	134	106
	276		257		240	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30 yaş altı çalışan sayısı	13	32	6	18	9	15
	45		24		24	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	119	99	119	98	119	87
	218		217		206	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	15	1	16	4	0	6
	16		20		6	



SOSYAL PERFORMANS

ÇORUH EPSAŞ - FIRAT EPSAŞ

	2021		2022		2023	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	279	0	251	0	245	0
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli çalışan sayısı	3	1	2	0	3	0
	4		2		3	
Engelli çalışan oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2,02	0,75	1,41	0	2,18	0
	2,77		1,41		2,18	
Yeni işe başlayan çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	13	22	15	8	21	17
	35		23		38	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	11		6		8	
Toplu iş sözleşmeleri kapsamında çalışan kişi sayısı	0		0		0	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	9		6		8	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	%81,81		%100		%100	
Turnover - çalışan devir oranı (%)	10,4		%7,22		%11,67	
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	4,78	4,84	5,46	5,75	5,89	6,08
	9,62		11,21		11,97	
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	35	16	30	10	27	8
	51		40		35	
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	80	80	80	66	82	67
	160		146		149	
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	6	5	4	5	7	5
	11		9		12	



SOSYAL PERFORMANS

Mesleki, kişisel gelişim, teknik eğitimler (zorunlu eğitimler hariç) Çoruh EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	404	218	814	239	1.022	235
	622		1.053		1.257	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	2.918,6	1.030,4	3.157,15	1.397,25	9.945,45	2.645,7
	3.949		4.554,4		12.591,15	

Mesleki, kişisel gelişim, teknik eğitimler (zorunlu eğitimler hariç) Fırat EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı	473	266	719	270	788	204
	739		989		992	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
	3.389,2	3.224,1	3.569,05	2.817,09	11.057,84	2.680,93
	6.613,3		6.386,14		13.738,77	



SOSYAL PERFORMANS

Sürdürülebilirlik eğitimleri- Çoruh EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı						4
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim (saat)						96
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim (kişi.saatt)						384

Sürdürülebilirlik eğitimleri- Fırat EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim alan kişi sayısı						4
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim (saat)						96
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam eğitim (kişi.saatt)						384



SOSYAL PERFORMANS

Gönüllü (çalışanın farklı sebeplerden kendi rızasıyla istifa etmesi, ölüm, evlilik, emeklilik, diğer nedenler) işten ayrılan çalışanlar- Çoruh EDAŞ

Oran

2021	18	%4,8
2022	22	%5,5
2023	40	%10,3

Gönülsüz (iş göremezlik, işten çıkarma, süreli sözleşmenin sona ermesi, işveren tarafından fesih) işten ayrılan çalışanlar- Çoruh EDAŞ

Oran

2021	24	%6,4
2022	6	%1,5
2023	3	%0,8

Gönüllü (çalışanın farklı sebeplerden kendi rızasıyla istifa etmesi, ölüm, evlilik, emeklilik, diğer nedenler) işten ayrılan çalışanlar- Fırat EDAŞ

Oran

2021	44	%13,97
2022	45	%13,24
2023	55	%16,57

Gönülsüz (iş göremezlik, işten çıkarma, süreli sözleşmenin sona ermesi, işveren tarafından fesih) işten ayrılan çalışanlar- Fırat EDAŞ

Oran

2021	5	%1,59
2022	6	%1,76
2023	2	%0,60



SOSYAL PERFORMANS

İSG Verileri - Çoruh EDAŞ

	2021		2022		2023	
	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
Kaza sayısı	43	35	48	32	33	36
	78		80		69	
	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
Ölümlü kaza sayısı	0	0	0	0	2	0
	0		0		2	
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı	781 gün		546 gün		1.342 gün	
Kaza sıklık oranı	11,9		12,2		15,6	
Kaza ağırlık oranı	119,3		83,4		318,6	
Çalışanların çalışılan bir milyon saate oranla en az bir iş günü kaybetmesine neden olan toplam yaralanma sayısı	33 kaza kayıp gün yoktur 45 kazada en az 1 iş günü kayıp gün vardır.		20 kaza kayıp gün yoktur 60 kazada en az 1 iş günü kayıp gün vardır.		34 kaza kayıp gün yoktur 35 kazada en az 1 iş günü kayıp gün vardır.	



SOSYAL PERFORMANS

İSG Verileri - Fırat EDAŞ		2021		2022		2023	
		Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
Kaza sayısı		36	29	63	24	69	11
		65		87		80	
		Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
Ölümlü kaza sayısı		3	1	0	0	1	1
		4		0		2	
		2.013 gün		359 gün		1.812 gün	
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı		%100 kayıp gün oranı		%100 kayıp gün oranı		%100 kayıp gün oranı	
		Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı ile kazadan kaynaklı devamsızlık oranlarımız ayrı ayrı değerlendirilmemektedir.		Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı ile kazadan kaynaklı devamsızlık oranlarımız ayrı ayrı değerlendirilmemektedir.		Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı ile kazadan kaynaklı devamsızlık oranlarımız ayrı ayrı değerlendirilmemektedir.	
Kaza sıklık oranı		8,2		10,9		19,8	
Kaza ağırlık oranı		253,2		45,1		467,5	
Çalışanların çalışılan bir milyon saate oranla en az bir iş günü kaybetmesine neden olan toplam yaralanma sayısı		25 kaza kayıp gün yoktur. 40 kaza en az 1 iş günü kaybı vardır.		37 kaza kayıp gün yoktur. 50 kaza en az 1 iş günü kaybı vardır.		35 kaza kayıp gün yoktur. 45 kaza en az 1 iş günü kaybı vardır.	

Müşteri Şikayetlerinin Yönetimi		2021	2022	2023
Fırat EDAŞ	Müşteri ilişkileri deneyimi birimine iletilen şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	%97,70	100,00%	99,98%
Çoruh EDAŞ	Müşteri ilişkileri deneyimi birimine iletilen şikayetlerin yanıtlanma oranı (%)	%98	%97	%99

Müşteri Şikayetlerinin Yönetimi		2021	2022	2023
Çoruh EDAŞ & Fırat EDAŞ		40.000	80.000	90.000
Çoruh EPSAŞ & Fırat EPSAŞ		20.000	30.000	50.000



GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI1

Aksa Elektrik, Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır.

GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index -Essentials Service kapsamında, bilgilerin GRI Standartları (GRI Standards) raporlama gereklilikleriyle uygun bir şekilde sunulduğunu ve endeksteki bilgilerin paydaşlar için açık ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Profil, Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi			
	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.7 Kurumsal Profil, s.10	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.7	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.7	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Bu rapor Aksa Elektrik'in ilk sürdürülebilirlik raporudur.	-
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s.5 Ürün ve Hizmetler, s.16 Üyelikler ve İş Birlikleri, s.20 Değer Zinciri Yönetimi, s.48 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.49	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Odaklı Yaklaşımımız, s.39	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Değer Zinciri Yönetimi, s.48	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetişim Yapısı, s. 22	-

GRI 2: Genel Bildirimler 2021

			Gizlilik Kısıtlamaları
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	-	Aksa Elektrik politikaları uyarınca, yönetim kurulu üyeleri, diğer ilişkiler vb. ile ilgili ayrıntılar gizli tutmakta ve kamuya açıklamamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetici Mesajı, s.8 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21 Yönetişim Yapısı, s.22	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetici Mesajı, s.8 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21 Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.28 Sürdürülebilirlik Politikası, s.29	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetişim, s.21	-



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik İlkeler ve Uyum, s.23	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Yönetişim Yapısı, s.22 Etik İlkeler ve Uyum, s.23 Raporlama dönemi boyunca Aksa Elektrik'e gelen kritik bir konu olmamıştır.	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21 Yönetişim Yapısı, s.22	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	-	Gizlilik Kısıtlamaları Aksa Elektrik politikaları uyarınca yönetim kurulu üyeleri, diğer ilişkiler vb. ile ilgili ayrıntıları gizli tutmakta ve kamuya açıklamamaktadır.
	2-19 Ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39	-
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-	Gizlilik Kısıtlamaları Aksa Elektrik'in mevcut politikaları uyarınca, bu veriler gizli olarak sınıflandırılmaktadır ve bu nedenle şu anda kamuya açıklanamamaktadır. Aksa Elektrik gelecekte bu yaklaşımını değiştirme olasılığını değerlendirmektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejisi, s.28 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Haritalaması, s.31	-
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21 Yönetişim Yapısı, s.22	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21 Yönetişim Yapısı, s.22	-



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çevre Yönetimi, s.32 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.49	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik İlkeler ve Uyum, s.23	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik İlkeler ve Uyum, s.23	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler ve İş Birlikleri, s.20	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkileri, s.48	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Sosyal Performans, s.61	-

Öncelikli Konular

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numaraları ve/veya Açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.30	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, s.30 İş Sağlığı ve Güvenliği - Siber Güvenlik - Müşteri Memnuniyeti - Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik - Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları - Çalışan Memnuniyeti ve Hakları - Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele - Dijitalleşme - Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi - Sorumlu Çevre Yönetimi - Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün - Ar-Ge ve İnovasyon - İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon - Sürdürülebilir Tedarik Zinciri - Döngüsel Ekonomi - Bölgesel Kalkınma - Risk Yönetimi - Biy çeşitlilik - Kurumsal Sosyal Sorumluluk - Kurumsal Yönetişim	-



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.46	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, melek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.46 Sosyal Performans, s.61	-
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.46 Sosyal Performans, s.61	-
	403-7 ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.46	-
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.46 Sosyal Performans, s.61	-
Siber Güvenlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği, s.58	-
Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi, s.35	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, s.35 Çevresel Performans, s.59	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Yönetimi, s.35	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinin azaltımı	Ürün ve Hizmetler, s.16 Enerji Yönetimi, s.35	-
Müşteri Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tüketici Memnuniyeti, s.50	-
Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Eşitlik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.41	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan devir oranı	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39 Sosyal Performans, s.61	-



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 401: İstihdam 2016	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39	
	401-3 Ebeveyn izni	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.41	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Yönetişim Yapısı, s.22 Etik İlkeler ve Uyum, s.22 Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, s.41	-
Uyum, Etik ve Yolsuzlukla Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetişim Yapısı, s.22 Etik İlkeler ve Uyum, s.23	-
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yönetişim Yapısı, s.22 Etik İlkeler ve Uyum, s.23 Tedarik Zinciri Yönetimi, s.49	-
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik İlkeler ve Uyum, s.23	-
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik İlkeler ve Uyum, s.23	-
Çalışan Memnuniyeti ve Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, s.42	-
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.39	-
Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme, s.56	-
Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.45	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.45 Sosyal Performans, s.61	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi, s.45	



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Ar-Ge ve İnovasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge ve İnovasyon, s.54	-
Sorumlu Çevre Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetimi, s.32	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.36	-
	306-3 Oluşan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.36 Çevresel Performans, s.59	-
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.36 Çevresel Performans, s.59	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-2 Su deşarjına ilişkin etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, s.37 Çevresel Performans, s.59	-
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, s.37	-
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, s.37 Çevresel Performans, s.59	-
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, s.37 Çevresel Performans, s.59	-
İklim Eylemi ve Dekarbonizasyon			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33 Emisyon Yönetimi, s.34 Çevresel Performans, s.59	-
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33 Emisyon Yönetimi, s.34 Çevresel Performans, s.59	-
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı (GHG) emisyonları	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33 Emisyon Yönetimi, s.34 Çevresel Performans, s.59	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33 Emisyon Yönetimi, s.34	-



Rapor
Hakkında

Yönetici
Mesajları

Aksa Elektrik
Hakkında

Kurumsal
Yönetişim

Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı

Çevre
Yönetimi

İnsan Odaklı
Yaklaşımımız

Değer Zinciri
Yönetimi

Dijitalleşme ve
Bilgi Güvenliği

Performans
Göstergeleri

Ekler



GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Sürdürülebilir ve Kaliteli Ürün			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün ve Hizmetler, s.16	-
Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, s.25 Denetim ve İç Kontrol, s.26	-
Bölgesel Kalkınma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yaratılan Ekonomik Değer, s.19 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.51	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Yaratılan Ekonomik Değer, s.19	-
	201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar	Yaratılan Ekonomik Değer, s.19 İklim Değişikliği ile Mücadele, s.33	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	Yaratılan Ekonomik Değer, s.19	-
Döngüsel Ekonomi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, s.36	-
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi, s.49	-
Biyoçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Biyoçeşitlilik, s.38	-
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, s.38	-
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitlilik, s.38	-
Kurumsal Sosyal Sorumluluk			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.51	-
Kurumsal Yönetişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.21	-

Yasal Uyarı

Bu raporda yer alan bilgi ve analizler, güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan alınarak yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Raporda sunulan bilgiler, herhangi bir yatırım kararı almak için temel teşkil etmemektedir. Kazancı Holding, yöneticileri, çalışanları veya raporun hazırlanmasına katkıda bulunan diğer kişiler ve kurumlar, bu raporda yer alan bilgilerin kullanımı sonucunda doğabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Rapordaki tüm haklar Kazancı Holding'e aittir.

