| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | | Toplam şikayet sayısı | 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 1.6. Fatura gönderimi (K6) | 13 | 2 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0,00 |
| 2 | 4. İkili anlaşma | 4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 3 | 4. İkili anlaşma | 4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 4 | 4. İkili anlaşma | 4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 5 | 4. İkili anlaşma | 4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 5 | Toplam Şikayet | Toplam Şikayet | 179 | 23 | 111 | 64 | 4 | 0 | 0 | 1 | 100,00 |
| | | Tüketici sayısı (T1) | 7.897 | | | | | | | | |